

# 「イソベっちの、前へ前へポップー！」

2012年7月8日(日曜)

ゲスト: 廣富靖似さん(株式会社りそな銀行 代表取締役副社長)

第58回の「のびのびさん」は、株式会社りそな銀行、代表取締役副社長、廣富靖似さんです。

Q. 株式会社りそな銀行さんについて教えてください。

2003年に大和銀行とあさひ銀行とが合併してできた銀行です。

社名である「りそな」は、ラテン語で「Resona=共鳴する、響きわたる」という意味を持っています。お客様の声に耳を傾け、共鳴し、響き合いながら、お客様との間に揺るぎない絆を築いていこうという思いを込めて社名にしました。

Q. りそな銀行さんが他行と違う点があれば教えてください。

1つ目は、大手銀行の中で唯一大阪に本店を置く銀行であること。2つ目に、全店で信託を扱う信託併営銀行であること。3つ目に、一步進んだサービスに取り組んでいるということです。具体例としては、午後5時まで営業をする、スタンディングオペレーションとして立ったままお客様に対応する、ATM時間外手数料を無料にする等です。そして今年4月からは、1年365日有人でお客様のご要望にお応えできるようにと、梅田に「セブンデイズブラザうめきた」を開設しました。

Q. 大商とりそな銀行が共同で年金制度を運営しているとお聞きしましたが…?

「大商401Kプラン」という中堅・中小企業向けの総合型確定拠出年金制度を、大商とりそな銀行が一体運営しています。企業にお勤めの従業員さんに安心して年金の積立運用をしていただけるよう、独自のプランを作りました。

Q. 廣富さんは最初から出世を目指されていたんですか?

目の前の仕事をキッチリとこなすことが大企業で働くには大事であり、それを日々コツコツと行なってきました。副社長になれたのは、そういう毎日の積み重ねと、上司や部下、そしてお客様に恵まれたことではないかと思えます。

Q. 大切にしている言葉「のびのびワード」を教えてください。

「今日の自分は明日の自分ではない」です。

自分がどうしようもない失敗をしたときはこの言葉を思い出して再度やる気を起こし、絶好調のときにはこの言葉を思い出し怠けるなよと自戒しています。

ありがとうございました。