

大阪商工会議所

商店街版おもてなし会話帖

作成・配布のお知らせ！

Q. おもてなし会話帖とは？

A. 日本語・英語で書かれた話したい言葉を指差すことで、外国人観光客とコミュニケーションがとれるツール。商店街をはじめ、日本人の生活を体験できる場やそこでの交流を好むFIT（個人海外旅行者）との会話をサポートします。商店街の業態別に、接客によく使う英語フレーズを記載。代表的な商品やメニューを説明する英文は、外国人観光客との交流に役立ちます。

全10種

- ①魚屋編
- ②惣菜屋編
- ③肉屋編
- ④和菓子屋編
- ⑤洋服屋編
- ⑥居酒屋編
- ⑦喫茶店編
- ⑧エステ・
マッサージ店編
- ⑨理髪店・美容室編
- ⑩商店街観光編



**A4・両面カラー
無料配布**

大阪商工会議所のインバウンド研修に参加の商店街や、その他ご希望の商店街・商業施設には、シートを無料で配布します。（引き取り以外は別途送料が必要）。

大阪商工会議所 HP から無料でダウンロードいただけます。※後日アンケートにご協力ください。

【大阪商工会議所 HP】 <http://www.osaka.cci.or.jp/nigiwai/shopping/>

【お問い合わせ】 大阪商工会議所 流通・サービス産業部 流通担当

電話 06-6944-6440 / FAX 06-6944-6565

HPからのダウンロードは
こちら↓

大阪商工会議所

