

※サービス産業部会員以外の方もご参加いただけます。

流通・サービス産業部発第 58 号
平成 25 年 8 月 23 日

各 位

講演会

「世界が認める“加賀屋流”のおもてなし ～わが国の観光人材育成の展望～」

(サービス産業部会 人材育成分科会 主催)

大阪商工会議所 サービス産業部会
人材育成分科会長 筑紫 勝磨

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、大阪商工会議所事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、外国人観光客の訪日促進に向けて必要な取り組み、人材像等をテーマに標記セミナーを開催いたします。今回は、日本人のみならず外国人もとりにする「おもてなし」で33年連続日本一に輝く旅館、石川県和倉温泉「加賀屋」の小田禎彦会長よりご講話いただきます。ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、お差し繰りご出席賜りますよう、ご案内申し上げます。

敬 具

記

【日 時】平成 25 年 10 月 8 日 (火) 午後 2 時 ～ 同 3 時 15 分

【場 所】大阪商工会議所 6 階 白鳳の間

【講 演】「世界が認める“加賀屋流”のおもてなし ～わが国の観光人材育成の展望～」(仮題)
株式会社加賀屋 代表取締役会長 小田 禎彦 氏

和倉温泉「加賀屋」...

石川県七尾市にある和倉温泉。この温泉街を代表する旅館が「加賀屋」で、年間利用客数はグループで 29 万人。客室稼働率は 80% に及ぶ。到着から出発まで同じ客室係が担当し、またその客室係が客へのサービスに専念できるよう全自動の配膳システムを導入するなど、独自の「おもてなし」を提供し、国の内外の観光客から絶大な支持を受けている。旅行新聞新社が主催する「プロが選ぶ日本のホテル・旅館 100 選」で 33 年連続、加賀屋が総合 1 位を受賞している。

【参加費】無 料

【申 込】10 月 4 日 (金) までに下記にてお申し込みください。

以 上

本件担当：大阪商工会議所 流通・サービス産業部 流通担当 土居・松澤

TEL：06-6944-6440 FAX：06-6944-6565 E-mail：doi@osaka.cci.or.jp

FAX：06-6944-6565

流通・サービス産業部 流通担当 土居 行

講演会「世界が認める“加賀屋流”のおもてなし」参加申込書

＜平成 25 年 10 月 8 日 (水) 午後 2 時～同 3 時 15 分＞

貴社名：_____

所属・役職：_____ ご芳名：_____

住 所：(〒 _____ - _____) _____

TEL：_____ FAX：_____

E-mail：_____

◆ご記入頂いた情報は、大阪商工会議所からの各種連絡・情報提供 (e メール含む) のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配布します。