

大阪経済記者クラブ会員各位

## ホワイティうめだで実施する実証実験を支援 コロナ禍の集客回復のきっかけに 利用者の好みに合わせたお店をAIが Recommend! ～AIを活用した飲食店の Recommend サービス実証実験の実施～

【問い合わせ先】大阪商工会議所 産業部（浅田、竹久）  
TEL 06-6944-6300

大阪商工会議所と国立研究開発法人産業技術総合研究所の人工知能技術コンソーシアム（AITeC）が2021年2月に実施した「AI ビジネス創出アイデアコンテスト」のAITeC 会長賞受賞案件である、大阪ガス株式会社（大阪市中央区）によるAIを活用した商業施設内の飲食店の Recommend サービス「Pictup（ピクタップ）」の実証実験を、大阪地下街株式会社（大阪市北区）と共同で12月17日からホワイティうめだで開始する。

「Pictup」は、ユーザーが直感で写真を選ぶことで、シーンに合ったお店をAIがお勧め（Recommend）するサービス。AI や WEB サービスに親和性の高い若者をメインとした新規顧客を開拓するほか、当該商業施設の顧客が普段あまり行ったことの無い飲食店への来店を誘発し、コロナ禍における飲食店舗の集客の回復につなげる。

### ■今回の実証実験内容■

○利用者が気分に合わせて飲食店の画像を選択することで、利用者の好みに合った飲食店を Recommend するサービス「Pictup」をホワイティうめだが発行するグルメ情報誌「食べる本」に掲載し、ユーザーの利用につなげる。

○ホワイティうめだ内で利用できるバージョンのサービスを実際にユーザーにご利用いただくことで、どの程度本サービスが活用されたか、どのような店舗写真がユーザーに好まれるのかなどを検証するほか、年明けにはユーザーからフィードバックを得られる取り組みの実施も検討しており、サービスの価値の検証を進める。

○今回の実証実験で、実用性が確認できれば、他の商業施設・エリアでの活用を検討する。

○今回の実証実験で、実用性が確認できれば、他の商業施設・エリアでの活用を検討する。

### ■大阪商工会議所の支援内容■

○大阪商工会議所では、2020年度から3カ年かけて取り組む中期事業計画「たんと繁盛 大阪アクション NeXT」において、イノベーション・エコシステム構築の柱のひとつにデジタル変革の実装支援を位置づけており、今回の事業もこの取り組みの一環として実施する。



食べる本での掲載イメージ

【実施期間】2021年12月17日（金）～2022年4月頃  
（食べる本の配架終了に合わせ、サービスも一旦終了予定）

【食べる本 配架場所】ホワイティうめだ内ラック、各店舗  
※電子版については、以下URLからご覧いただけます。

URL : [https://whity.osaka-chikagai.jp/gourmet\\_tab](https://whity.osaka-chikagai.jp/gourmet_tab)

【Pictup URL】<https://pictup-chikagai.firebaseio.com/>

PictupはこちらのQRコードからもアクセスいただけます。

