

部下の「やる気」を引き出すコミュニケーション術 ～ 人材育成のカギは上司の「聴く力」 ～

企業の活力の源泉は社員の業務意欲（モチベーション）・「やる気」です。しかし、「指示したことはこなすが、自分から行動しない」など、社員の業務意欲・成長意欲に関する悩みは、多くの企業が抱える課題の一つです。「1 on 1 ミーティング」「ジョブ・クラフティング」「経験学習」など、さまざまな育成・意欲向上策が工夫されていますが、いずれも上司の支援が重要です。特に上司の「聴く力」がカギを握っています。キャリアコンサルタントならではの視点から、部下の「やる気」を引き出すコミュニケーションのノウハウを解説します。

◆日 時：2022年11月17日（木） 午後2時～午後4時

◆会 場：大阪商工会議所 6階 白鳳の間（大阪市中央区本町橋2-8）

◆内 容：①社員のやる気を高めるかわり方

～そもそもやる気とは？・上司の聴く力が「自己理解・仕事理解」を深め「やる気」を引き出す～

②ミニワーク ～傾聴の疑似体験（話を聴いてもらうとどんな感情が…～

③上司の聴く力（心構えと傾聴技法）

～部下の話を聴くときの心構え・部下が「話を聴いてくれている」と感じる上司の聴き方・部下が「自分と向き合う」ことを助ける上司の聴き方～

④その他 ～部下との面談対策（目標管理面談制度等がない場合の準備他）～

◆講 師：傾聴共感研究所 代表 山本 勝美 氏

北海道大学卒。1978 年日本生命保険入社。支社長・支社次長・営業部長などを務め、組織管理、管理職の指導育成などに携わる。2018 年 4 月、「傾聴共感研究所」を起業。年間 150 名を超えるキャリアコンサルティング面談を続けながら、中小企業の人材育成と経営者を支えるキャリアコンサルタントとして奮闘中。【主な保有資格・スキル】・国家資格キャリアコンサルタント・産業カウンセラー・キャリアアソシエイトチェンジインストラクター（日本職業能力開発協会）・若者応援キャリアコンサルタント育成研修終了（日本生産性本部）等



◆定 員：50名（※原則、1社1名の受付とさせていただきます。）

◆受講料：会員 無料、特商・一般 5,000円（受講料は当日ご持参ください）

◆申込先：下記申込書にご記入の上、FAX でお申込み下さい。

※講演会開催1週間前頃に、受講票をFAXにてお送りさせていただきます。

◆問 合 せ：大阪商工会議所 中央支部

TEL:06-6944-6433 FAX:06-6944-6434（担当：宮浦、佐々木）

◆そ の 他：本事業は大阪府の経営支援事業費補助金を受けて実施している為、大阪府へ実施報告をいたします。事業参加の際には、必ずアンケートにご協力賜り、事務局までにご提出ください。アンケートの提出に関しましては、メール・FAX等でご連絡申し上げますこととさせていただきます。ご了承ください。新型コロナウイルス感染症の影響等により、延期または中止する可能性があります。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

FAX：06-6944-6434 大阪商工会議所 中央支部 行

【11/17 部下の「やる気」を引き出すコミュニケーション術 申込書】

会社名・屋号		会員番号	
所在地		業 種	
ふりがな 参加者氏名①		電話番号	
ふりがな 参加者氏名②		FAX 番号	
E-mail	@	資本金	万円
		従業員数	名

※ご記入いただいた情報は、本事業の事務業務に利用するとともに、大阪商工会議所の各種連絡・情報提供（eメールによる事業案内含む）に利用します。また、大阪府（事業費補助金交付元）、講師への参加者名簿として提供します。これらについては申込者ご本人に同意いただくものとして取り扱わせていただきます。