

サービス品質カイゼンによる利益率の向上

～サービスプロセスを改善し、業務効率化や売上・利益率向上につなげます～

長年製造業の製品開発や品証部門に勤務した品質管理のプロから、顧客から選ばれ続けるサービス品質向上についてのお話をさせていただきます。

「品質」イコール「製造業」と思われがちですが、「サービス業」においても品質の安定・向上は売上を大きく左右する重要なポイントです。品質管理は高度経済成長期の製造業で発達し、「メイドインジャパン」は世界高品質の代名詞となりました。こうしたノウハウをサービス産業にも応用する方法を学びます。

●日時 令和4年1月27日(木)
午後2時～午後4時

●場所 大阪商工会議所ビル
6階 白鳳の間
(住所：大阪市中央区本町橋2-8)
(最寄駅：大阪メトロ 堺筋本町または谷町四丁目)

●内容
①サービス品質とは ②品質管理の基本に触れる
③顧客要求変化への対応
④サービス提供プロセスの見える化、人材を育成する

●こんな方におすすめ
・サービス業務を改善したい、問題解決したいと思っている方
・品質管理を活用して現場を良くしようと考えている方
・はじめて品質管理を学ぼうとされており、品質問題に悩む方

●受講料 無料
●定員 60名

(お願い)

本事業は大阪府の経営支援事業費補助金の一部を受けて実施しているため、大阪府へ実施報告を致します。講演会ご参加の際には、必ずアンケートにご協力賜わり、事務局までご提出ください。アンケートの提出に関しましては、メール・FAX等でご連絡申し上げることもございます。ご了承ください。

【お問合せ】 大阪商工会議所 中央支部 ☎ 06-6944-6433 (担当：坂野・宮)

★FAX：06-6944-6434 大阪商工会議所 中央支部 宛

《1月27日》「サービス品質カイゼンによる利益率の向上」 参加申込書

会社名			大阪商工会議所	会員・非会員
参加者氏名①	参加者氏名②			
会社所在地	〒		従業員数	名
業種			資本金額	万円
TEL	FAX			

※ご記入頂いた情報は、本事業の事務業務に利用するとともに、大阪商工会議所の各種連絡・情報提供(eメールによる事業案内含む)に利用します。また大阪府(事業費補助金交付元)、講師への参加者名簿として提供します。これらについては申込者ご本人に同意いただくものとして取り扱わせていただきます。



中小企業診断士、MBA、
技術士(経営工学)

楠田 貴康氏

大学卒業後、電子部品メーカーに入社し、技術開発に明け暮れていました。26歳で工場の立ち上げから係わり、その後、子会社に出向し経営に携わるも採算が合わず、事業を閉鎖。経営の難しさを学び、33歳で2回目の転職。

メーカーの品質管理部門に就き、「Mr.品質管理」として、品質を見極める眼力と粘り強さをマスターしてきました。

現在は、公的機関で製造業専門の売上アップをサポートしています。