令和元年６月

＜大阪商工会議所　中央支部セミナー＞

お客様の心をつかむ
「はがき」活用の顧客維持の秘訣

～アフターコロナ、こんな時だからこそ～

業績を上げるには、お客様を増やすことが重要です。そのためには「顧客創造」と「顧客維持」の両輪を、しっかり機能させること大切です。しかし、日々、「顧客創造」にばかり手を取られて「顧客維持」に手が回らないため、顧客が流出し、紹介が出ない、だから、また「顧客創造」をしないといけないという悪いサイクルに陥ります。

この講座では、中小企業経営者、営業担当者、起業を志す方等に、効率よく行える顧客維持戦略の基本を「はがき」の活用に合わせて学んで頂きます。

◆日　時　**令和２年８月２０日（木）**　午後２時～４時

◆会　場　大阪商工会議所６階　白鳳の間（大阪市中央区本町橋 2-8）

◆講　師　れいあうと・にっしん株式会社　代表取締役
ランチェスター戦略社長塾　塾長　　名 倉　信 一　氏

＜主な内容＞
- **経営の目的とは　・お客様活動の充実が利益性を良くする**
- **「はがき」は顧客維持のための漢方薬　・「はがき」が出せるようになる解決策**
- **「はがき」を効果的に出すためのポイントと事例（30 例を超える事例より）**

◆定　員　４５名　（※原則１社２名までの受付とさせていただきます。）

◆受講料　会員：無料　／　特商・一般：5，０００円　（当日ご持参ください）

◆お申し込み方法　下記申込書にご記入の上、中央支部へ FAX にてお申込みください。またホームページからもお申し込みできます。ＴＥＬ：６９４４－６４３３　／　**ＦＡＸ：６９４４－６４３４**
（担当：中本・宮）セミナー開催１週間前頃に地図の入った受講票をお送りします。

※本事業は大阪府の小規模事業経営支援事業費補助金の一部を受けて実施しているため、ご参加の際には、必ずアンケートにご協力の上、事務局までご提出ください。

※新型コロナウイルス感染症の影響等により、内容変更・延期または中止する可能性がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

※参加にあたってはマスクをご着用ください。なお、マスクは弊所では提供できません。あしからずご了承ください。また、会場出入口に備え付けのアルコール消毒液をご利用頂きください。

※次の方は、参加をご遠慮ください。体温が 37.5℃以上の発熱がある方・倦怠感や息苦しさ、風邪のような症状のある方・継続的な咳・くしゃみがある方

★FAX ０６－６９４４－６４３４　中央支部宛

【お客様の心をつかむ「はがき」活用の顧客維持の秘訣　申込書】

事業所名		業　種	業
所在地	〒		
ヨミガナ 受講者名①		資本金額	万　円
ヨミガナ 受講者名②		従業員数	人
ＴＥＬ		ＦＡＸ	

※ご記入頂いた情報は、本事業の事務業務に利用するとともに、大阪商工会議所の各種連絡・情報提供（e メールによる事業案内含む）に利用します。また大阪府（事業費補助金交付元）、講師への参加者名簿として提供します。これらについては申込者ご本人に同意いただくものとして取り扱わせていただきます。