



お客様の潜在ニーズを先取りした、
画期的な商品を開発したい！

優秀社員の営業スキルや現場の課題
を顕在化させ、社内で共有したい！

「『行動観察』から生み出す、新たな商機 ～ヒントは人の行動の中にある」

近年、現場で観察した行動から解決策を導き出す画期的新手法「行動観察」が注目を集めています。
人のしぐさや表情などを観察して科学的に分析することで、従来のアンケート調査やインタビュー調査では把握できない、本人すら気づいていない潜在意識下にある課題やニーズ、熟練スキル等を導き出していきます。

「子供向け製品の性能向上」や「海外観光客の次なるニーズ発掘」、「現場での新たなサービス基準づくり」など、様々な現場で実践され、売上アップや業務改善の成果につながっています。

そこで今回は、大阪ガス行動観察研究所株式会社の磯 龍介氏から、「行動観察」とは何か、成功事例をまじえてご紹介いただくとともに、今後の実践に向けた留意点などについてもお話しいたします。

ご多用中とは存じますが、お差し繰りご出席賜りますようご案内申しあげます。

敬具

記

■日 時： 平成26年10月21日（火）14：00～15：30

■場 所： 大阪商工会議所 地下1階 1号会議室（大阪市中央区本町橋2－8）

■講 演： 「『行動観察』から生み出す、新たな商機
～ヒントは人の行動の中にある」

大阪ガス行動観察研究所株式会社

代表取締役兼常務取締役 磯 龍介氏

■参加費： 無 料 （※大阪商工会議所の会員でない方もご参加いただけます）（先着順）

■申込み： 10月14日（火）までに下記申込書にご記入のうえ、下記担当宛に FAX または E-mail にてご送付ください。参加証等は発行いたしませんので、当日直接会場へお越しください。

【本件担当】大阪商工会議所 地域振興部 常深（つねみ）

TEL:06-6944-6323 FAX:06-6944-6330 E-mail: chishin@osaka.cci.or.jp

大阪商工会議所 地域振興部 常深 行（Fax：06-6944-6330）※番号をお間違えのないようお願いいたします。

講演会「『行動観察』から生み出す商機～ヒントは人の行動の中にある」申込書

<10月21日（火）14：00～15：30 於：大阪商工会議所 地下1階 1号会議室>

■会社名 _____

■参加者① 部署役職名 _____ ■氏 名 _____

■参加者② 部署役職名 _____ ■氏 名 _____

■電話番号 _____ ■FAX _____

■連絡先 E-mail _____ @ _____

※参加者が3名以上の場合、本申込書をコピーしてお使いください。

※ご記入頂いた情報は、弊所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、大阪府・講師には参加者名簿として提供します。