**外国人観光客接遇ワークショップお申込みフォーム・アンケート　９月１３日（火）締切**

**会社・屋号名：　　　　　　　　　　　 　会員番号：**

**業種：【○で囲んで下さい→：物販店・飲食店・サービス業・その他（　　　　　）】**

**住所：　〒**

**参加者氏名(ふりがな)：**

**TEL：　　　　　　　　　　　　　　　　FAX：**

**Email：**

**現在来店の多い外国人観光客(国・地域名)：**

**今後注力したい外国人観光客(国・地域名)：**

Q1．下記のアンケートにも必ずお答えください。（表で該当箇所にチェックを入れ、大変困っていることが

　　あれば簡単に記入してください。）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 困っている程度 | | | | 大変困っている内容を 簡単に記入してください |
| 大変 困っている | 少し 困っている | なんとか 対応している | まったく 困っていない |
| コミュニケーション | 聞く | 案内時 |  |  |  |  |  |
| 販売時 |  |  |  |  |  |
| クレーム |  |  |  |  |  |
| 伝える | あいさつ |  |  |  |  |  |
| おすすめ |  |  |  |  |  |
| 入金 |  |  |  |  |  |
| 案内 |  |  |  |  |  |
| お断り |  |  |  |  |  |
| マナー注意 |  |  |  |  |  |
| ＰＯＰ・掲示物 |  |  |  |  |  |
| マインド | 価値観 | 価値観が分からない |  |  |  |  |  |
| 習慣が分からない |  |  |  |  |  |
| トラブル対応 |  |  |  |  |  |
| 集客方法 |  |  |  |  |  |
| サービスの提供 |  |  |  |  |  |
| 基本知識 | スキル | 免税知識 |  |  |  |  |  |
| 入金知識 |  |  |  |  |  |
| カードの知識 |  |  |  |  |  |
| その他（自由にお書きください） | | |  |  |  |  |  |

Q2．上記のうち、もっとも解決が急がれる課題点・疑問点、困っていることを具体的にご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

**本件担当：大阪商工会議所　流通・サービス産業部**

**電話：０６－６９４４－６４４０　富田・大石**

※いただいた情報は大阪商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用させていただくほか、大阪府と講師に参加者名簿として提供いたします。

送り先ＦＡＸ：０６－６９４４－６５６５

メール：ryutsu@osaka.cci.or.jp