



#### 9/6 第二回AIビジネス創出アイデアコンテスト キックオフセミナー

# AIのビジネス実装に求められる視点

国立研究開発法人産業技術総合研究所 人工知能研究センター 首席研究員 人工知能技術コンソーシアム会長 東京工業大学特定教授 神戸大学客員教授 統計数理研究所客員教授 本村 陽一 Yoichi Motomura



# 自己紹介

1993 通産省(現経産省)工業技術院 電子技術総合研究所入所 1993~2001 通産省 Real World Computing project(第5世代コン ピューティングの次の大型プロジェクト) にてベイジアンネット研究開発 2001~産総研情報処理研究部門(ベイジアンネットの実用化研究) 2002 IPA 未踏ソフトウェアスーパークリエーター(ユーザーモデリング) 2003~デジタルヒューマン研究センター(確率的人間行動モデル) 2008~サービス工学研究センター大規模データモデリング研究チーム長 2011~サービス工学研究センター副研究センター長 2015~ 人工知能研究センター副研究センター長 2016~ 首席研究員 兼確率モデリング研究チーム長 東京工業大学特定教授, 神戸大学客員、統計数理研究所客員教授 人工知能学会理事、サービス学会理事、行動計量学会理事も歴任 通算 200件以上の企業、機関との共同研究,連携研究室の推進

NEDOプロ「人と相互理解できる次世代人工知能技術の研究開発」、「インテグレート技術開発」、PRISM「スマートフードチェーン」, JST COI「感性イノベーション拠点」他、国のAI研究プロジェクトなど複数推進

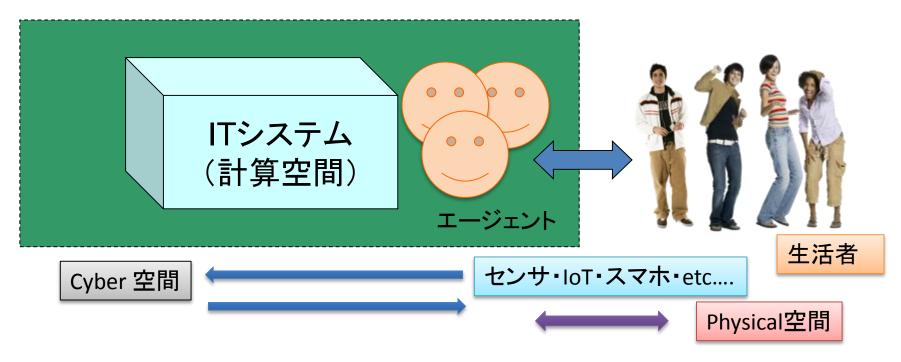


# 社会のサイバーフィジカル化

リアルな実空間の活動が、デジタル化され、ネット空間と融合する社会・生活の変革(イノベーション)

ビッグデータとAIが実社会現象を計算モデル化し、

Cyber空間に拡張→ Cyber=Physical 空間での産業変革



情報システムと社会・人々が融合する時代 →実生活の中でビッグデータ観測・活用を行うことが可能に



# ■人工知能技術による第四次産業構造変革 人工知能技術の社会実装=新たなフレームの構築

Alを既存 ビジネスへ 導入 1) 既存業務・活動の効率化 (例) 定型業務の自動化を通じた業務 時間の短縮など

既存ビジネス フィジカル

構造変革性小

AIによる 新サービス 2) サービスの付加価値向上 (例) ユーザーが求める商品を自動発 注するECなど 新規ビジネス

サイバー

AIによる新た な産業連携が 生まれる

3) 新規サービス・産業創造 (例) 新しいユースケースと次世代AI応 用システム (新規シーズ・ニーズ) 事業変革、異業種連携、 産官連携共同体、 コンソーシアム、 オープン・イノベーション

Connected Industries サイバーフィジカル

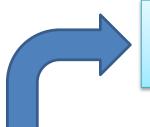


Cyber=Physical Innovation

構造変革性大

# Cyber=Physical時代の価値創出: 人工知能とビッグデータの成長スパイラル

サービスとデータを駆動できる価値の創出・増大が、成長スパイラルのため必須



価値の増大(ニーズに応える・ 高ベネフィット・低リスク・低コスト)



リアル化

Physical side

高度なサービス・アプリケーション

データが大量に生成される



Cyber side

シーズ(機械学習)により 人工知能が高性能化



サービスとデータを駆動できる価値創出は何か?

社会実験(=実証事業)が必要

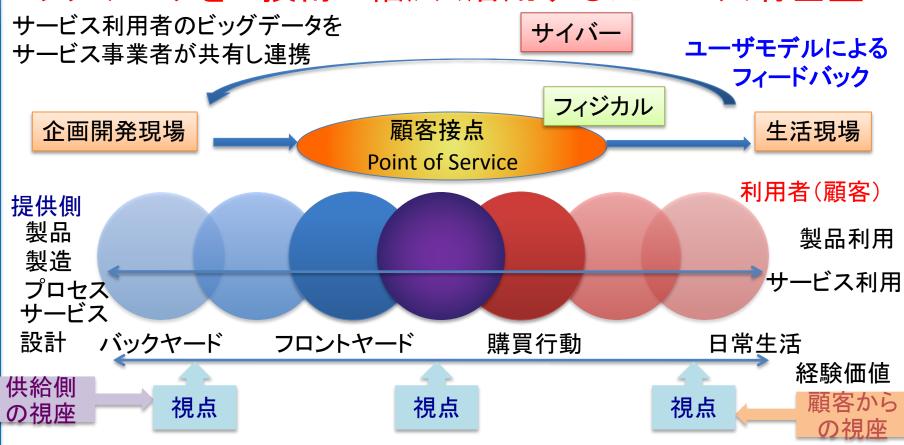




#### **AIST**

# データプラットフォーム/サービスプラットフォームビッグデータないは彼る幅はくきゃまれた。

ビッグデータをAI技術で幅広く活用するための共有基盤



「製品(モノ)を伝える」から「経験価値(コト)を伝える」へ 供給側だけではなく利用者側の情報も積極的に扱う ビッグデータによる循環型バリューチェーンの実現



#### *AIST*

# 学習対象: AIが学習する社会現象は現場に

死の谷とダーウィンの海

も同時に進めるイノベーション

AIに学習させるためには、初期の課題解決をしながら社会実装と研究開発を同時に推進する必要がある

Crossing the Valley of Death only to Arrive in the Waters of the Darwinian Sea



サービス

社会受容

法•制度

認証

合わせて 同時に検討

フレーム







#### 次世代AI技術の社会実装シナリオ:2023年を想定したビジョン

NEDO「人間と相互理解できる次世代人工知能の研究開発」の支援による

Al for your life ~暮らしに広がる人工知能~





https://youtu.be/qpXJ71dDWrw

2023年頃の次世代AIで広がる新たな暮らし

Al: Dynamic value creation





https://www.youtube.com/watch?v=ZSiu8az3eL4

外食と農家、製造業を題材にした新たな異業種連携





次世代AI技術の社会実装シナリオ:

Al for the future 2030年頃の新しい社会像

AIとビッグデータでサイバー化し、物理限界を越えて価値を創出

コンサルティングAIのシミュレータとビッグデータ可視化により、意思決定や議論 の場においてより良い気づきが得られ、人の共創力を増幅

NEDO「人間と相互理解できる次世代人工知能の研究開発」の支援による

産総研公式Youtubeから公開:





将来のAI活用のシナリオ検討:「フレーム」の設定が重要



# Cyber=Physical時代のAIとフレーム問題

- Deep Learning (多段の階層型ニューラルネット)→画像系
- 自動運転(Probabilistic robotics:環境モデリング)→空間系

自己完結 型データ

- 言語処理技術、対話Q&Aシステム→テキスト系
- しかし、loT, ウェアラブルデバイス, 行動履歴など今後は センサ系データが増大し、実社会, 生活中での展開が想定される

非自己完結型データ

- データそのものだけでは解釈が困難→「現象のモデル化」の必要
- 現象:生活現場やビジネス現場などにおける 「良し悪し(目的変数)」とその関係(説明変数)
- 現象のモデル化におけるフレーム問題:人とAI、AI間、人の間にも存在
- 広義フレーム問題:「背景」(前提知識、公理、背景)に気づけない問題
- AIだけでなく、ビッグデータ解析を行う人にとっても問題になる。
- → AIが広く社会実装された後におこる「フレーム問題」をどう扱うか?

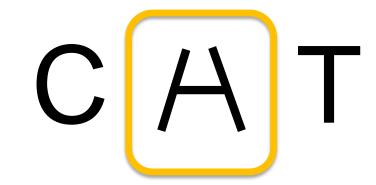


# AIも人もフレーム問題が鍵 フレームの例

この文字列は 英語であり、 単語であり、 意味があるはず、 というフレーム

そのため、上の例 はCとTの間の文字 は'A'であり、

下の例はTとHの間 の文字は ' H 'だと 推定される



TAE



前提とするフレームがあるとその中で適切な認識・判断が行われる





# フレームの例

フレームがないとあらゆる可能性が生じて、適切な決定ができない

→ 人もディープラーニングも、この文字だけでは正しい推定はできない





# フレームの積極的なマネジメント(リフレーム)

- フレームを適切に設定するには、ステークホルダーの視座 (価値観、生活環境、歴史)に立った共感が重要
- フレームは認識の他、行動、評価のためにも使われ、同じ視座でも異なるフレームとなることもある(例:消費者AIDMA)
- 評価時のフレームは関心(便益、コスト、リスク)により異なる
- こうした動的に変わり得る適切なフレームを積極的に意識して、Cyber=Physical系データからの現象モデリングに活用

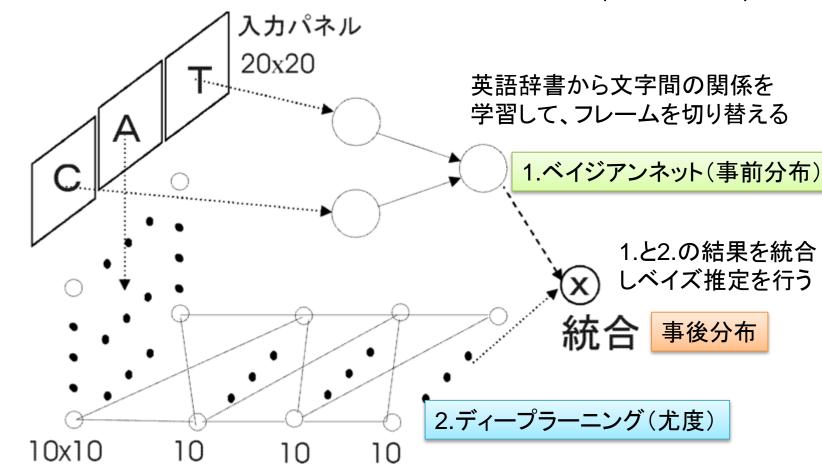
# Frame conscious approach





# フレームを扱う方法の例:二つの相補的AI

■ データ+フレーム(事前知識、事前分布)融合(本村2008)



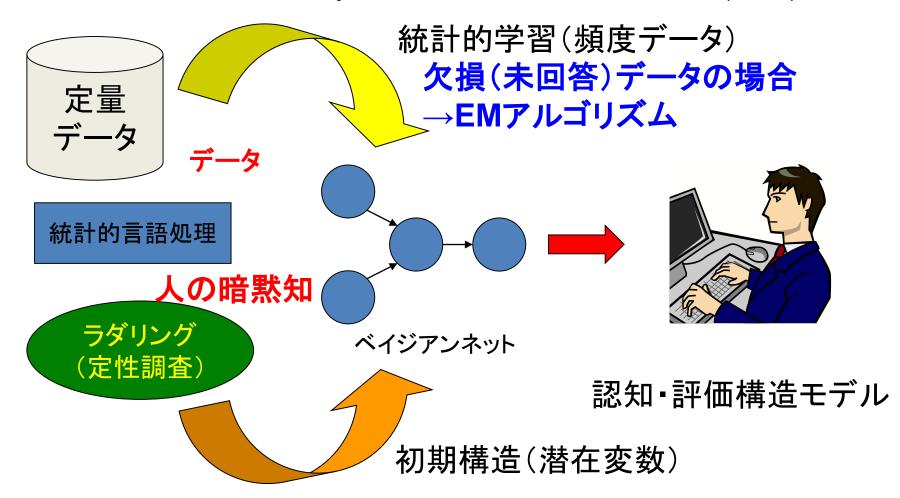


ディープラーニングとベイジアンネット統合モデルによるCAT, THEの認識



# 人のフレームを理解する人工知能技術に向けて 人の認知·評価構造の計算モデル化

"Y.Motomura, T.Kanade: Probabilistic Human Modeling based on Personal Construct Theory", J.Robot&Mechatronics, 17/6, (2005).







# 運転中の走行シーンの認知・評価フレーム





どちらが危険と判断するか?より危険と認識するのは何が原因か(コンストラクト)?それはなぜか(理由・原因)?もしそうであれば、どんなことが起こるか(因果的結果)?



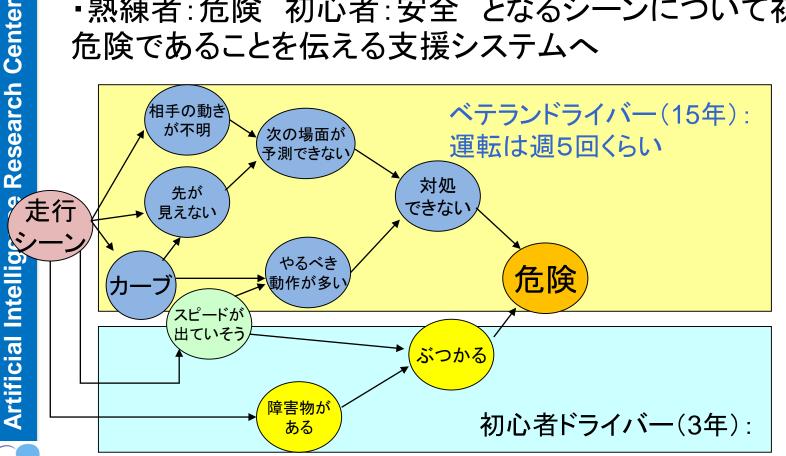
**Artificial Intelligence Research Center** 



# 危険性の評価・認知フレームの違い

走行シーンの認知・評価の因果的階層構造には下図のような 個人差がある。

- •運転者の初心者/熟練者の識別
- ・熟練者: 危険 初心者: 安全 となるシーンについて初心者に 危険であることを伝える支援システムへ



初心者である ことを運転操 作から識別し、 ベテランと異な る状況判断に ついて支援・教 育を可能に

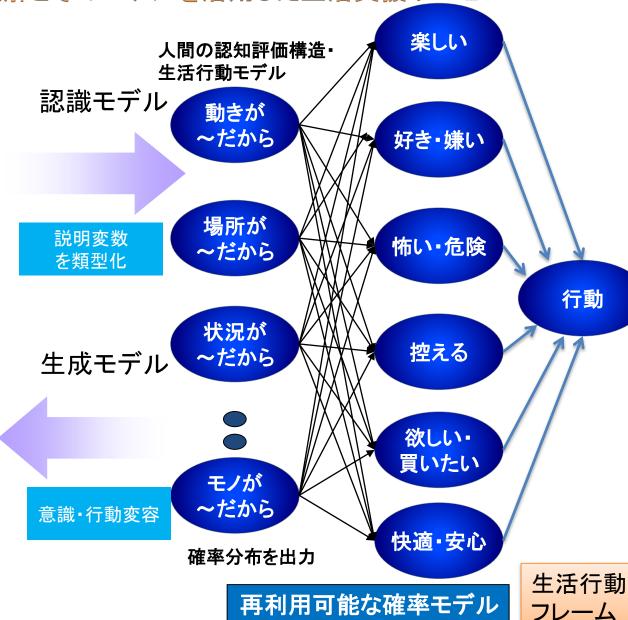


# 生活行動のフレーム:再利用と共有

人と社会の理解とそのモデルを活用した生活支援サービスへ



生活支援サービス



**AIST** 



**NIRC** 

# 人と相互理解できる次世代人工知能





AI応用システム サービス支援技術

実証フィールド・実証事業

まず、使い始める(AI1.0) フィジカルへのAI実装

確率モデル 確率推論 AIクラウドやネットワーク を通じて提供

タが集まる

アクティブ ビッグデータ収集

データ·知識融合

統合システム (MCDataBinder)

よりよいアクション

分散データ

価値 循環

現象が計算モデル化される

サイバー化が進む(AI2.0)

先進中核モジュール開発

人がAI(計算過程)

を理解

コントロール・マネジメント支援

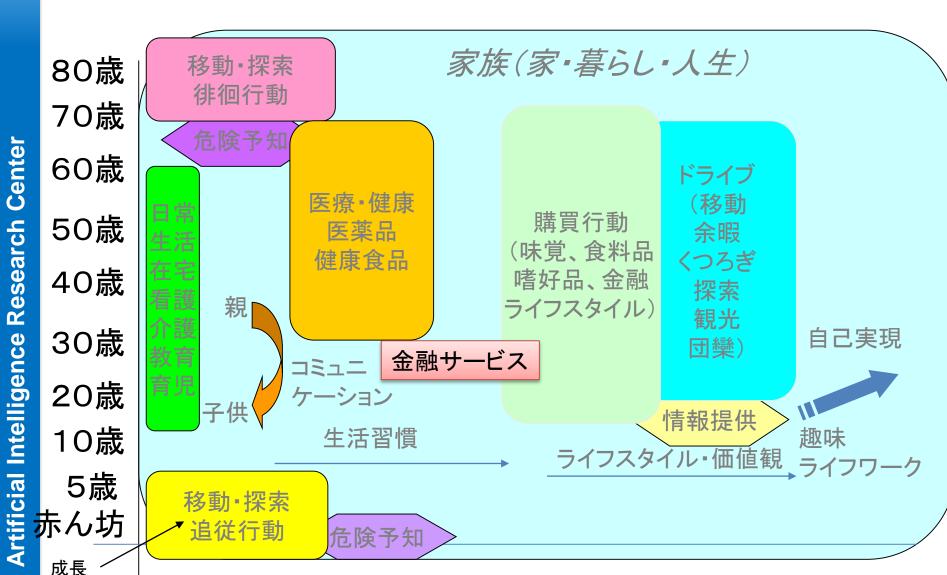
気づきが増える

人が現象を理解できる

(PLASMA: PLSA+BN)NEDO次世代人工知能の研究開発の成果

# Center Research Intelligence

# AI活用サービス適用領域の拡大





時間変化

行動の種類



# AIの社会実装、AI活用サービス開発のために: デザインシンキング+システムシンキングの活用

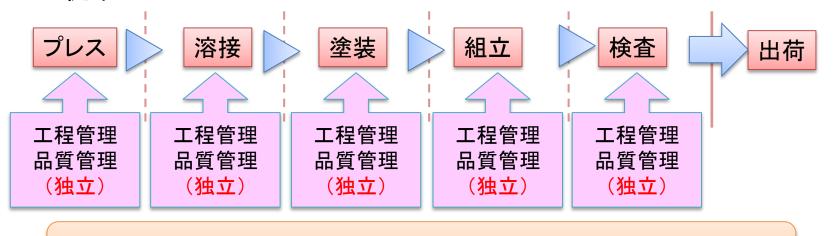
- デザインシンキング(価値創出、発散的)
  - ユーザーへの共感
    - 枠から出て、未来志向で、5W1Hを考える
  - 課題発掘の方法
    - 対話、発想支援、類型化、ラダリング
- デザイン思考後半(アクションプラン、収束的)
  - 創出した価値、課題を構造化する(本来の目的・手段抽出)
  - シナリオ・プランニング
- さらにAI化:システムシンキング、ビジネスモデル化
  - アクションプランをデータ・価値フロー図に具体化、
  - AI活用ビジネスモデルキャンパスでビジネス化





# 製造分野でのサイバーフィジカル化事例

■ 従来



従来:データや作業は各工程内で独立、完結し、閉じている

■ AI・ビッグデータ活用

ビッグデータによる フィードバック

企画

研究 開発



生産



販売



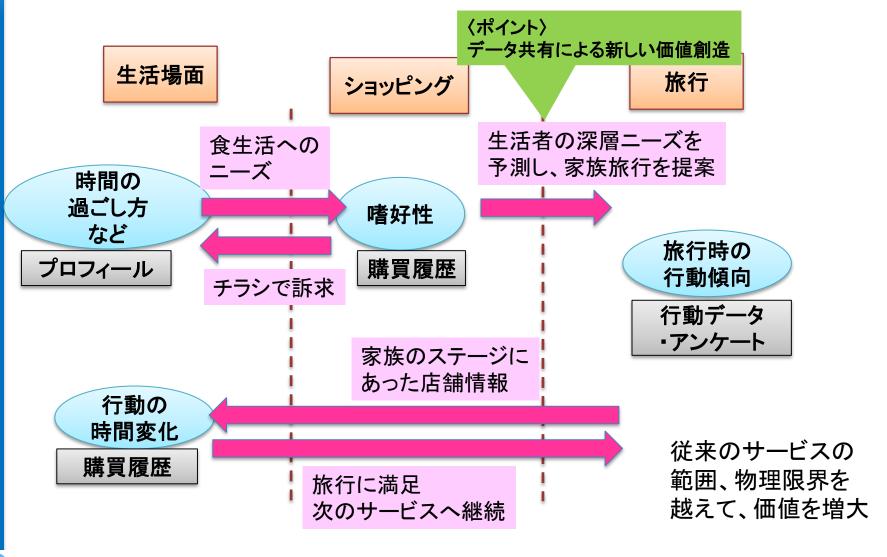
サービス

生産工程内だけでなく、企画・販売・サービスも連携した循環型バリューチェーン実現これまでの物理限界を越えた連携、データ・知識循環と全体の最適化へ





# サービス分野でのサイバーフィジカル化事例



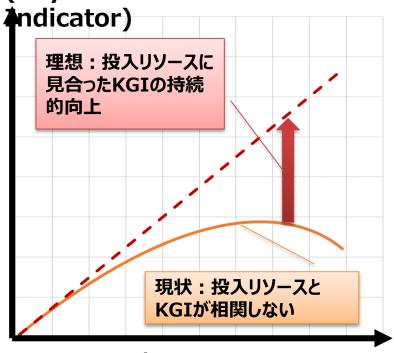




# AI技術導入における不都合な真実(リアル化の課題)

AI技術を従来の業務に初期導入しただけでは効果が限定的で、とりあえずのPoC(概念実証)の後が続かない

KGI
(Key Goal



阻害要因	解決策
AI 人材不足	AI技術・アノテーション技術の適用による更なる自動化の推進
不確実性	既存・新規データへの確率モデリング 技術の適用による予測精度・適時性 の向上
KGIとKPI の不一致	本来の目的KGIの向上を目指したメ タレベル(俯瞰的)リフレーム

投入リソース

AI技術を導入した後にあらためて現状を俯瞰し、本来の目的達成のためのリフレーム(取り組む対象,KPIの再検討)を継続、振り返りと学習・進化が必要



### デザインシンキングの仕組み化(メタレベルAI)

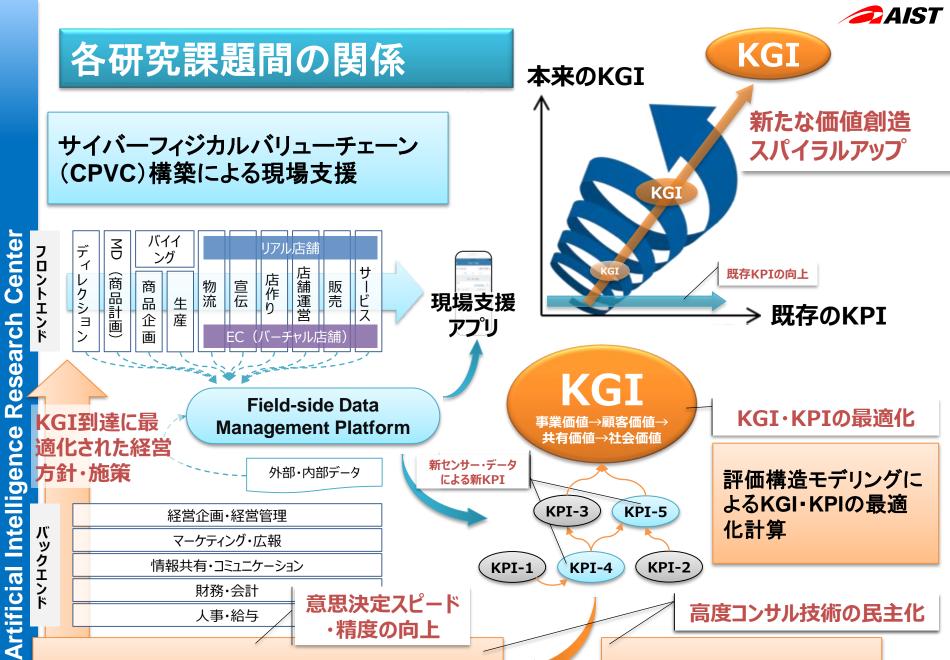
現場レベルでの実証(PoC)のみでは効果と適用範囲に限界がある。
→ メタレベルでの課題解決と発展のためAI技術のスパイラルアップを考える

AI技術スパイラルアップ 社会目的 <人工知能技術の適用領域を広げる研究開発> ✓ 既存技術では取得・管理しきれない、より広範囲、あるいは 効果の大きなゴールを定義することで、企業活動を最適化。 の 業務棚卸 変革 データ Gap 理解 収集·整備 課題② 現状 AI導入 AI技術導入の加速化 評価 本質 <人工知能技術の社会実装の促進> 的 Goal ✓ 人間に与えられたゴールを効 価値 率的に達成する。 業務棚卸 Gap ✓ AI導入コンサルの場合、業務 収集·整備 課題① 理解、データ収集、仕組化 の 観 ノウハウを提供し解決に導く。 現状 の変化 AI導入 評価 様々なユースケースで 実装プロセスを横展開

社会(既存価値観)への適合性

デザインシンキングのアルゴリズム化を行い、社会実装された初期のAIをさらにより良いものにスパイラルアップして、適用領域を拡大するメタレベルのAI





マネジメント支援基盤技術(MST)による経営支援

**NIRC** 

26

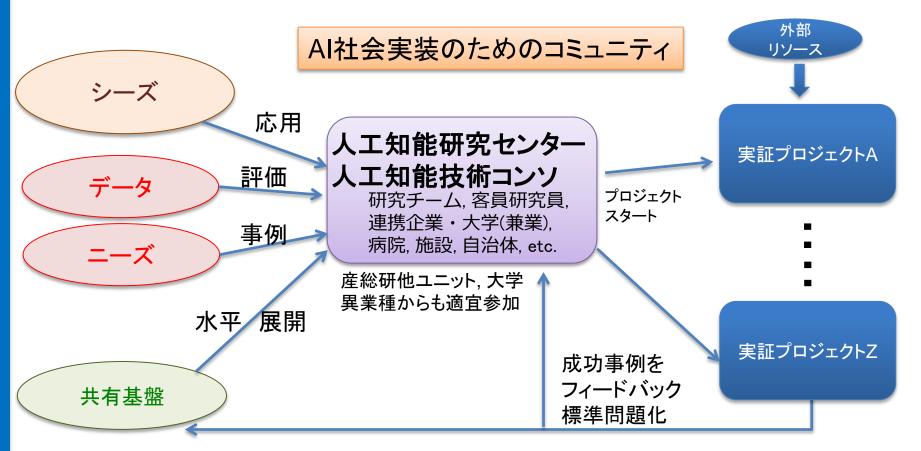
AI導入加速化技術(OSS)





#### 産総研人工知能技術コンソーシアム

シーズ/データ/ニーズをマッチングして ビッグデータの成長スパイラルを回す 人工知能技術の社会実装の場





2018年度: 幅広い業種から170社以上が参加、地方支部(関西・九州・東海)も



# 人工知能技術コンソーシアム

#### 地域展開

↑ アプリケーション (フィールド実証など) 関西支部WG

九州支部WG

東海支部WG

Human Life WG

ものづくりWG

社会課題解決WG

ツーリズム WG

ユースケースWG

医用画像WG

#### 共通基盤技術

(データ共有・標準化 プラットフォーム化)

データ・知識

融合WG

データプラット フォームWG

データマイニングWG

AIツールWG

AIリビングラボWG

深層学習WG

イ **シーズ技術** 活用ノウハウ化

産総研 AIRC

2015年5月(10数社)〜2018年5月(170社超) 各WG内では複数のプロジェクトを同時に推進 協業支援、ベンチャー支援コンテストなども実施



# 今後の課題:社会における価値創出に向けて

- AI技術の社会実装を通じて、健在化してきた課題
- 三次ブームにおけるフレーム問題
  → ビジネス応用における実フィールド, 現場のフレームをAIが理解できるようにデータ化、知識構造化する
- AI技術導入プロセスにおける課題
  - 評価指標(価値)の持続的探索 → メタレベルAI
- サイバーフィジカル社会の発展のための社会課題解決のための計画とメンバ集め、体制づくり



# 実社会の中でのサイバーフィジカルイノベーション

個々の生活の品質(QoL)、産業の価値創出・生産性を向上し、AI技術の活用を 広げる仕組みの構築 → 人材育成と仕組み自体も広く波及していくことを目指す

実証事業の中でビッグデータ、AIツールと典型的なユースケースを 提供し、社会をよりよく(デザイン)する仕組みとして試行、実現 その活動自体もまた、地域支部を通じ社会に定着する活動へ発展

→ 企業や自治体、経済団体など多機関とも連携し、 実社会の問題解決を通じて事例と方法論の集積へ





# 参考資料

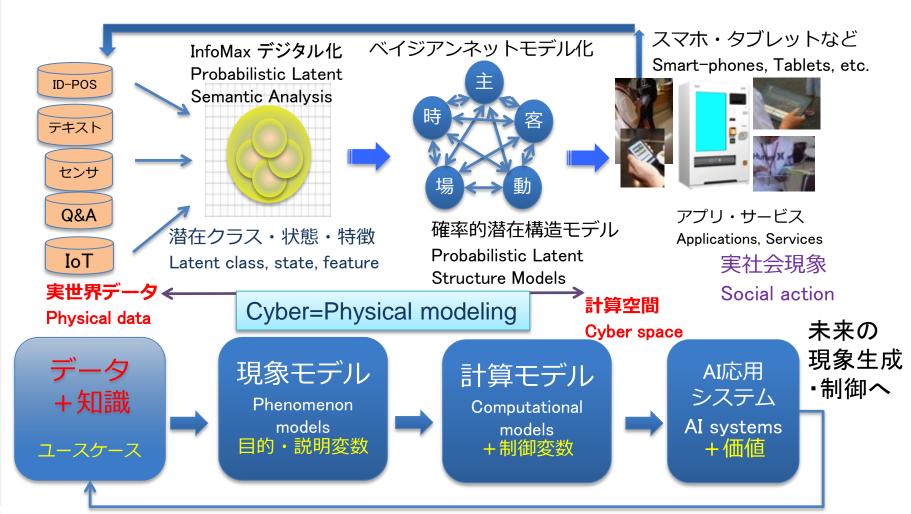
次世代人工知能技術の事例紹介



# Cyber=Physical モデリング



# 実データからのデジタル化、モデル化と実社会現象制御(背景、状況、その変化=「コト」の確率推論を可能に)





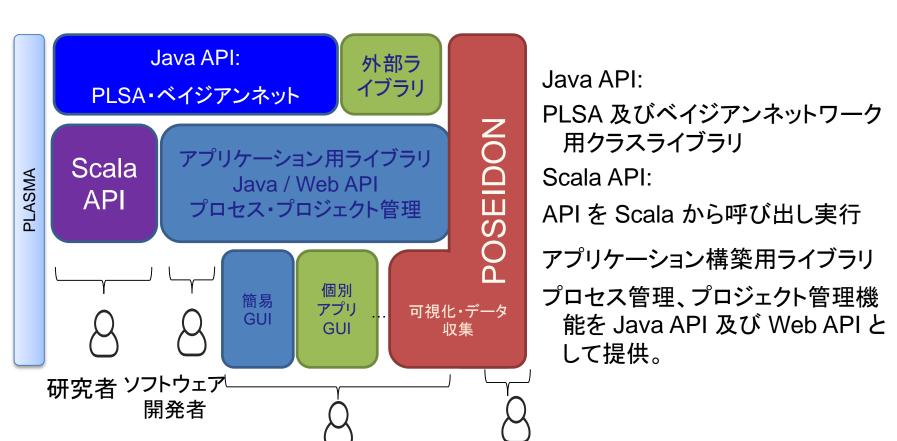
社会実装:製造現場・生活現場データと知識の融合、水平統合プラットフォーム構築

#### サイバーフィジカルモデリングのためのソフトウェア

不確実性を積極的にモデル化、予測・制御するシステム開発環境

#### PLASMA: Probabilistic Latent Semantic Structure Modeling API

「確率的潜在意味構造モデリング」のための Java 言語による API セット



データサイエンティスト

エンドユーザー





## Al for Human life and Service

AI研究センターの活動例: AI技術モジュールの社会実装と実証



本デモは、医療判断支援システム実現の為には、 ○必要なデータは何か

○その収集にはどのような社会システムが必要か

を明らかにしていく為に、

ベイジアンネットワークを用いた現象モデル生成の過程 を体験してもらうのを目的としています

正解をおしえてください!

暑がり

どちらでもない

寒がり

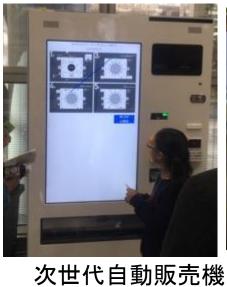
SONY Xperia Touch や デジタルサイネージによるデモ CEATEC(幕張メッセ), ITproExpo(ビッグサイト)など出展 千葉市美浜区の団地における地域健康見守り活動でも活用





# AI応用システムの例(現場でのビッグデータ活用)

(売り場やイベント空間での行動データ観測・分析・推論・推薦)





健康イベント支援





Xperia touch



科学未来館でのイベント支援



ビール記念館での実証実験



実フィールドの環境デザイン、リサーチデザイン、ユースケースデザイン



# Research Center

# 人と理解できる人工知能技術の例: 感性をはかるユーザーモデル(JST COIプロジェクト)

イベント・顧客接点活用

店舗・施策・サービス最適化

利用者の計算モデル化と 生活価値・満足度向上

支援技術

To be

大規模データ トモデル化



As is

例:ディーラや ショッピング モールなどの 顧客接点



行動観測・ アンケート (知識) IoTによる 行動系 ビッグデータ

持続的データ観測





# 自動車に関するワクワク感の構造分析

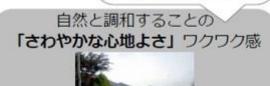
#### 結果的に9つのわくわく感を抽出

沼田〜日光への快適な道路や自然が奏でる素敵な景観の中で、気分はスッキリしてきて流石シトロエンらしく腰痛もおきず、埼玉〜群馬〜栃木(関越道・ロマンティック街道・東北道)へ、グルッと一周した楽しいロングドライブとなりました、(^0^))やっぱ滝も温泉も壮大な自然もあるし田舎っていいよなぁ!

http://blog.livedoor.jp/sijuukara/archives/943061.htm













燃費競争





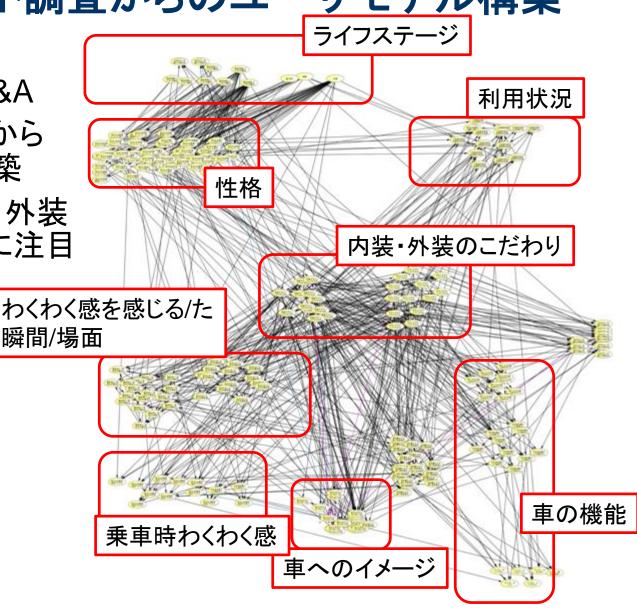






# インターネット調査からのユーザモデル構築

- 行動と心理のQ&A
- 得られたデータから からモデルを構築
- 結果から、内装・外装の重視ポイントに注目

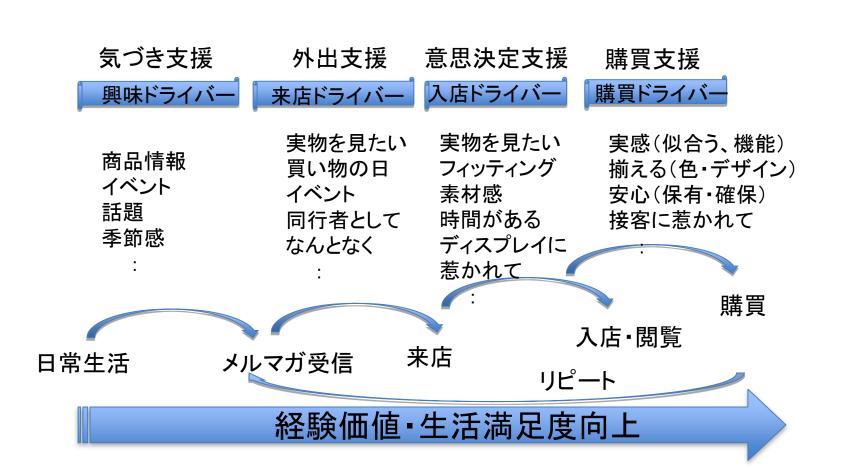






# 生活者の行動を予測・制御する確率モデリング

生活者行動を(条件付)確率モデル化する課題を通じ、社会実装とアクションリサーチを推進:30社を越える技術移転+共同研究(15万人ID-POS,5000万人共通ポイント,14万人高齢者データなど)





# Cyber=Physical 行動シミュレーション: ビッグデータからの確率的行動モデリングの例

- 利用者(顧客、生活者、ユーザ)の行動履歴とその人の属性、状況を網羅的にデータ化
- データから、条件付確率P(行動| 条件)という行動モデルを構築し、もっとも良く行動を説明できる「条件」を探索する。
- 条件:「ある人がある状況にある(と行動する)」
- 例:「潜在ニーズを持った人が何かを見た時」など。潜 在ニーズはライフスタイルなどに関係する
- 発展:行動変化が起こりやすい「何か」を発見し、提供 するコンテンツのデザインに活用する



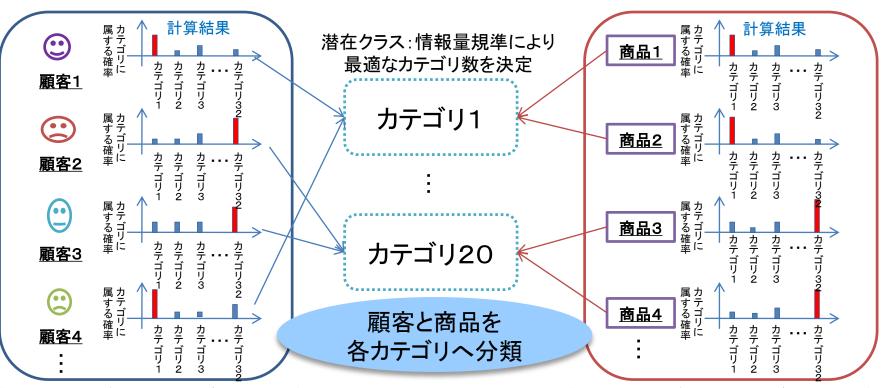


#### AI for Services:

## 顧客行動のモデル化:確率的潜在意味解析(PLSA)

ID-POSデータに基づく購買履歴から顧客と商品群を自動で同時に分類

- ・産総研からソフトウェアAPOSTOOLとして提供。ベイジアンネットと連携し、ビッグデータ対応を可能にする
- ●Python, JAVAプログラムとしてWindowsやLinux, Macなどで動作. 商用利用も開始



推定結果:顧客がある意味カテゴリに属する確率

推定結果:商品がある意味カテゴリに属する確率





#### 購買ビッグデータを通じた消費者心理・ライフスタイルの理解

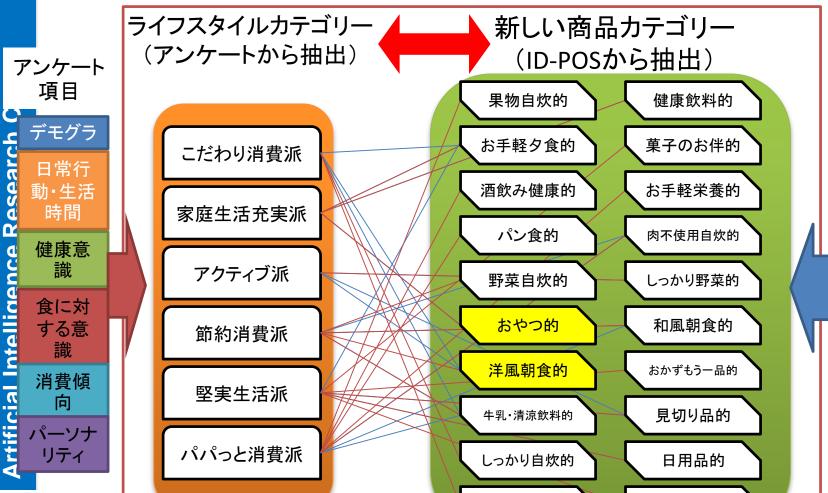
PB的

肉自炊的

顧客パーソナリティ因子と商品群の関係をPOSデータからベイジアンネット化

(青い線:各ライフスタイルカテゴリーに対して全商品カテゴリーで得点が高い3商品カテゴリー)

(赤い線:各商品カテゴリー内で1番得点が高いライフスタイルカテゴリー)



既存の 商品分類

野菜

肉• 魚•卵

| 冷凍・ | レトル | ト

> 飲料 水•酒 類

総菜

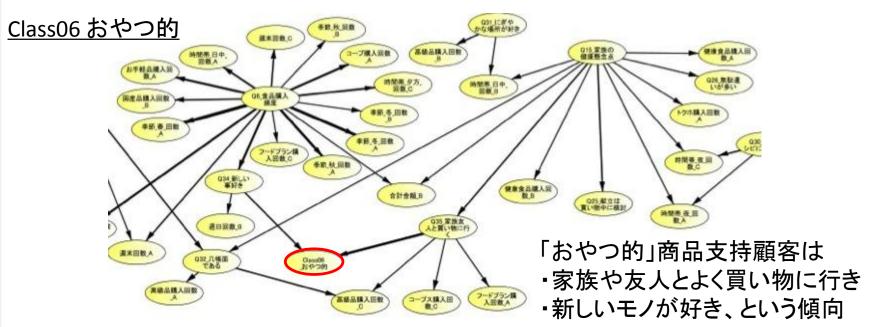
日用雑貨

**NI**RC

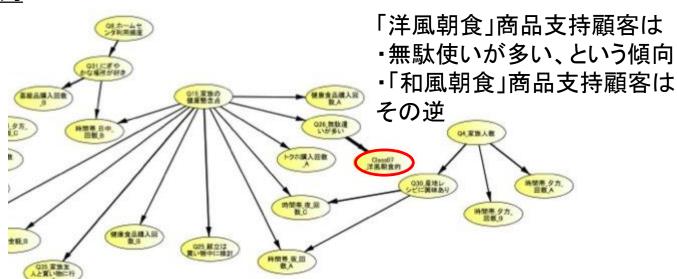
#### ベイジアンネットの一部を取り出して拡大



各商品カテゴリを購入している利用者の解釈 (アンケート回答との関係性)



Class07 洋風朝食的





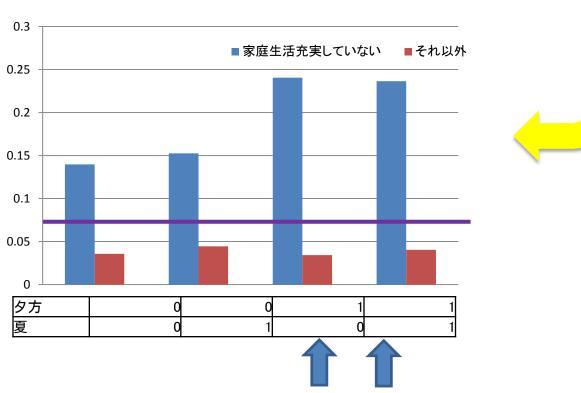


# 買い物難民クラスターの発見

作成したモデルを用いて状況依存性についての確率推論を実行

P(回答"家庭生活充実してない" お手軽夕食商品, 夕方に購入) → 高い確率

→ 生活支援を必要としている客層を、日常の購買履歴から推定可能





「揚げ物などの加工食品=お手軽夕食的クラスタ商品を夕方購入」

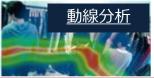


## CPVC(店舗)

CPVC構築技術:店舗内の種々のセンサー(カメラ、ID-POS等)及び外部/内部データの分析によりKGI(買上率やロイヤリティなど)の最適化を可能に。







Y	
ソース	取得データ
外部 Data	地域イベント情報 (開催日、イベント規模、イベント内容)
	商圏データ (居住者数、居住者属性)
	気象データ(予報・実績) (気温、湿度、体感温度、降雨量)
	その他
内部 Data	商品・顧客管理データ (商品・顧客情報)
	受発注データ/EC関連データ
	業務管理データ (従業員ID、従業員属性、シフト)
	従業員データ (ウェアラブルセンサー・タブレット・スマホによる <u>従</u> <b>業員による気づきの計測・指標化</b> )

ソース	取得データ
出入り口カメラ (BrickStream)	店舗前の通行量、来店客数
カードリーダ・タブレット (バーコード、NFC)	購買者属性、Q&A、検索履歴
店舗内カメラ (AXIS-M1124) (日立LG)	来店客属性(画像)、動線
棚前カメラ (日立LG)	棚の立ち寄り人数、棚の滞在時間

Field-side
Data Management
Platform

研究開発項目②と 連携(経営支援)

需要予測



KGIの計測→現場 アクションにつなげ る<u>店長支援アプリ</u>

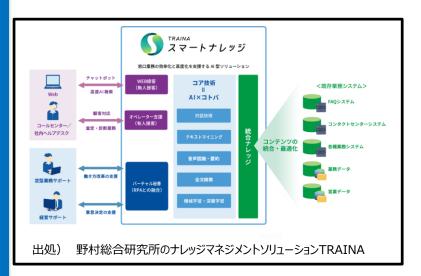






#### 経営シミュレーションへの応用

実フィールドで得られるデータを蓄積し、既存KPIでは不十分だった経営課題の解決を目指す。



【施策ナレッジシェアツール】 日常業務レベルにおける効率化(KPI向上)の先 進事例(個別事例)をデータベース化。

Visualization、仮説発想支援ツールにより、フレーム生成、評価構造のモデル化、シミュレーション、実行支援を行う。

#### 「人間」主体の意思決定が中心となる戦略構築レベルの支援

#### 【仮説生成支援のために提示される情報例】

- ∕ KPI等データのビジュアル化・シミュレーションの最適 化
- ✓ KPIでは把握しきれない定性的な情報の提示 (他業種の類似事例、各ステークホルダーから集約し た定性意見、提示データに対する関係者のコメント 等)
- ディスカッションプラットフォームでのファシリテーションと その構造記録



現状では、十分なデータが取得できない、また、個別KPIの分析(analysis)データ単体ではなく、それらのKPIの複雑な関係を統合(synthesis)して考慮することはAIでは不可能。

出処) 野村総合研究所のデザイン思考ワークショップ拠点 「未来ガレージ」でのアイデア創出風景

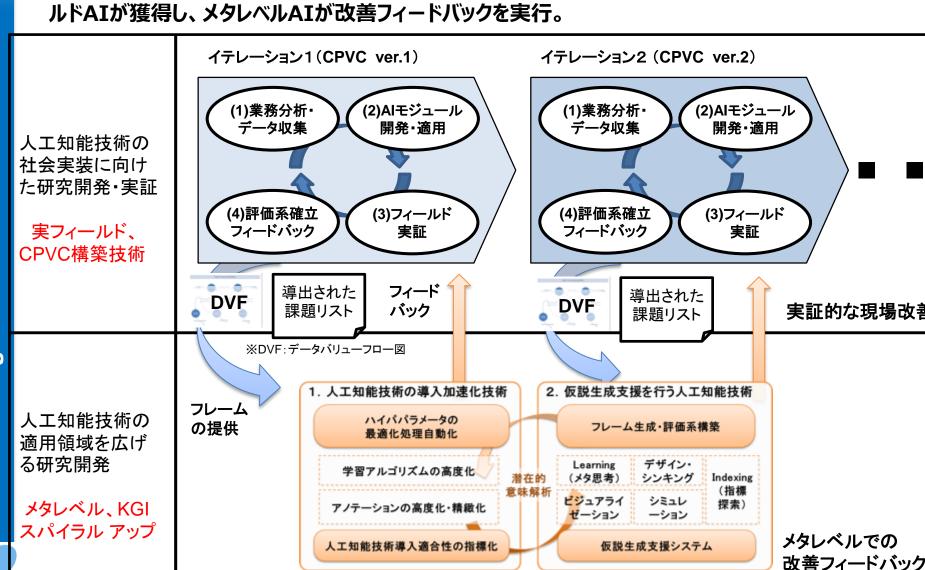
⇒評価構造モデリングによりKGIのスパイラルアップ



0.0

### 実フィールドAIとメタレベルAI

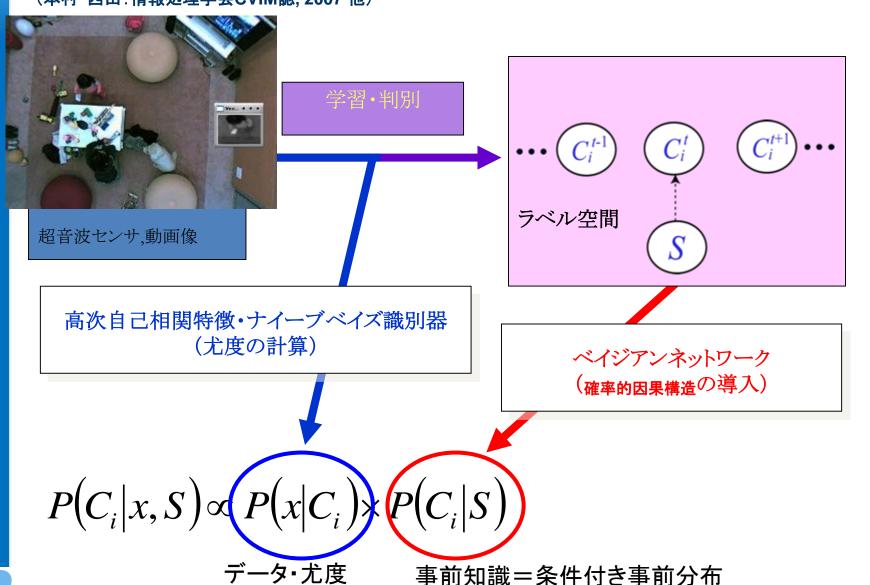
現場情報 = フレーム(データバリューフロー図と現場で導出された課題を一組にしたもの)を実フィールドAIが獲得し、メタレベルAIが改善フィードバックを実行。



# 人の行動のモデル化における事前分布(Frame)の統合 状況に依存して起こる行動予測のためのベイズ推定

**AIST** 

(本村·西田:情報処理学会CVIM誌, 2007 他)



(フレーム or メタデータ, 上位のデータから学習)

(データから学習)





# Research Intelligence Artificial

# 事前分布,フレームの確率モデル

条件付事前分布の説明変数

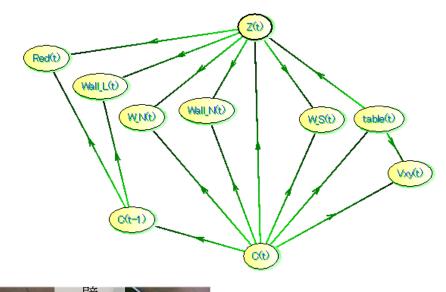
 $\mathbf{x}, \mathbf{y}$  方向の速度:  $\mathbf{V}_{\mathbf{x}, \mathbf{y}}(t)$ 

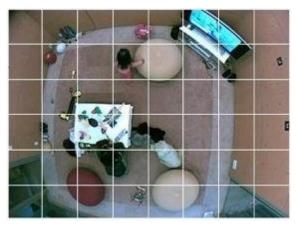
子供の高さ Z(t)

1秒前の行動: C(t-1)

• 子供の位置情報

• 子供の位置情報





室内の絶対座標系での表現モデル



モノとの相対距離で 表したモデル

センサデータと フレーム(事前分布) を統合することで、 制御モデル化、 行動変容による 最適制御へ (Demand Response など)

