

大商ビジネススクール

10、11月開催の講座・研修

研修・採用支援担当 ☎6944・6421
kensyu2@osaka.cci.or.jp

場所は原則、大商で。



自信を持って電話応対ができるスキルを磨く 電話応対徹底トレーニング～基本応対からクレーム応対まで

大阪商工会議所は、「電話応対徹底トレーニング～基本応対からクレーム応対まで」を開催する。
たった1本の電話でも組織全体に対する印象や評価を決めることがある。
CS（顧客満足）の基本概念を習得しながら、電話応対の基礎固めやクレーム電話応対力を強化し、企業の代表として、お客様と感じの良い電話応対がで



安売早代子氏
メントサポートの安売早代子氏。10月28日午後1～5時。

きるようスキルを身に付ける。
電話応対でお悩みの方、苦手意識をお持ちの方におすす。講師はマネジメントサポートの安売早代子氏。10月28日午後1～5時。



「考える力」を鍛えて仕事のスピードと質を上げる！ 問題解決力を高める「思考力・想像力・判断力」強化研修

大阪商工会議所は、「問題解決力を高める『思考力・想像力・判断力』強化研修」を開催する。
自分自身の視野を広げ、問題を発見し解決するために必要な「思考力」（問題発見と論理的思考）・「想像力」（展開を想像する）・「判断力」（対応力を上げて自主行動型へ）を高め、自主行動



竹内真佐子氏
デューサー。10月30日午前10時～午後5時。

を促し、自己成長につなげる。
講師はビジネスプラスサポートの竹内真佐子人財育成プロデューサー。10月30日午前10時～午後5時。



中堅社員・リーダーのための「基礎力」の強化・管理能力養成 管理職になるまでに身につけるべき心構えと3つの能力強化講座

大阪商工会議所は、「管理職になるまでに身につけるべき心構えと3つの能力強化講座」を開催する。
リーダー・管理職としての“心構え・意識付け”を身につけるとともに、部下との関係構築に必要なコミュニケーションスキルや人を動かすための説得力ある発言・話し方、職場での改善・問題解決力という“3つ



福井充雄氏
コンサルティングの福井充雄代表。11月4日午前10時～午後5時。

の能力”の習得と強化を目指す。
管理職候補者の管理能力養成に役立てられる講座。
講師はE M Iの福井充雄代表。11月4日午前10時～午後5時。



組織の中でキャリアの方向性が見える！明日から前向きに仕事に取り組める 若手・中堅社員のためのライフ&キャリアデザイン研修

大阪商工会議所は「若手・中堅社員のためのライフ&キャリアデザイン研修」を開催する。
コーチングとキャリア理論を組み合わせた、オリジナルのキャリア応援プログラムで構成。
キャリア心理学とNLPコーチングをベースに、自己理解を深め、自分の強みや価値観、ありたい姿を確認しながら、自分



濱田美雪氏
月5日午前10時～午後5時。

のライフ&キャリアについて自律的に考える。
講師は、オフィスムーブの濱田美雪代表取締役。11月5日午前10時～午後5時。



実践！誰でもわかる ロジカルシンキングの基礎講座 ～コミュニケーション力や問題解決力が劇的にアップする

大阪商工会議所は、「実践！誰でもわかる ロジカルシンキングの基礎講座」を開催する。
ビジネスにおいて、自分の意見を相手に伝える時には、あいまいな表現を避けて相手が納得できる

ように話を組み立てることが重要である。自分の意見や考えを相手に明確に伝え、納得してもらうために必要なロジカルシンキングの基本思考、論理構造、テクニックなどについて、分かりやすく解説する。
日 時 10月22日10：00～17：00
講 師 セルフ・インプルの和田勉代表取締役



実践演習など体験を通して、楽しみながらコーチング手法を学ぶ 「関係力」を磨き、生産性を上げるためのコーチング半日速習講座

大阪商工会議所は、「『関係力』を磨き、生産性を上げるためのコーチング半日速習講座」を開催する。
より良いチームを作っていくが、部下指導に限界を感じている管理職やリーダーは多い。相手に問いかけ、傾聴し、承認しながら、課題や目標への自発的な気付きを促す「コーチング」を、演習などの体験を通



黒田晴美氏
コーチングオフィスAUBE PROJETの黒田晴美代表。11月11日午後1～5時。

じて習得する。
前回参加者からは「部下との接し方の改善点に気づいた」といった声か聞かれる。講師は、コーチングオフィスAUBE PROJETの黒田晴美代表。11月11日午後1～5時。



基本・応用・実践の3ステップで分かりやすく学ぶ 伝わるビジネス文書&メールの書き方講座

大阪商工会議所は「伝わるビジネス文書&メールの書き方講座」を開催する。
「誰が読んでも正確に伝わる文書を書く力」は必要不可欠なスキルだが、学ぶ機会がないまま仕事に就く方は多い。
「相手に伝わり成果が上がる文書力」にねらいを定め、基本マナーからワンランク上の書く



菓子田圭子氏
成プロデューサー。11月12日午前10時～午後5時。

技術までを、演習を通して実践的に学ぶ。
講師はビジネスプラスサポートの菓子田圭子人財育成プロデューサー。11月12日午前10時～午後5時。



受講後も使える豊富なテキストと分かりやすい講義が人気 労働・社会保険実務の基礎講座＜実践編・秋＞

大阪商工会議所は、「労働・社会保険実務の基礎講座＜実践編・秋＞」を開催する。
採用から退職までの諸手続き、異動や変更時の対応、各保険料の徴収事務、給付の申請など、人事・総務の担当者が年間を通じて行う業務について、最新の法改正に即し、具体例を交えながら、申請用紙などを用いた演習や実際の書式例をもと



升谷浩樹氏
とも午後1～5時。

に、実務を習得する。
講師は、升谷社労士事務所の升谷浩樹所長。11月13、20日（全2回）、両日とも午後1～5時。



組織への愛着心を高め、部下のやる気を高める 経営者・経営幹部のための従業員エンゲージメント向上研修

大阪商工会議所は、「経営者・経営幹部のための従業員エンゲージメント向上研修」を開催する。
従業員が会社に対して愛着心をもつことでモチベーションが上がり、業績の向上や離職防止にもつながる。
部下のエンゲージメントを高めるために、組織の魅力につい



吉川宏樹氏
～5時。

て今一度考え、組織の活性化を図る。講師は、フォースコミュニティの吉川宏樹氏。11月19日午後1～5時。



人材育成担当者のための働きやすい職場づくり基礎研修 ～社員がイキイキ働く職場風土のつくり方を人材育成の観点で学ぶ

大阪商工会議所は、「人材育成担当者のための働きやすい職場づくり基礎研修」を開催する。
人事担当者、総務担当者、教育担当を対象に、基本的な人材育成

の考え方や研修の組み方、OJTとの連動のさせ方など、「基本」から「実践」まで分かりやすく、働きやすい職場づくり・人の育て方の基本を学ぶ。
日 時 10月23日、11月6日両日とも13：00～17：00（全2回）
講 師 ロボライズの武田由利子チーフコンサルタント



会員情報プラザ

当欄は、大商会員の自社紹介コーナーです。掲載内容の照会には、各社・団体へお願いします。また、取引は当事者間の責任で行ってください。

□DX、IT化計画策定を伴走支援

カコムス㈱／ITコンサルティングS部
☎06・6342・7811

IT戦略立案、DX企画、RFP作成、業務改革・改善、現状業務の可視化、バックオフィスBP R等、課題の可視化を伴走支援します。



□会議室、宿泊施設の運営

（一財）海外産業人材育成協会関西研修センター
☎06・6690・2670

研修センターには特大・大・中・小の4タイプの教室があり、宿泊少人数の社内研修、会議から100名規模のセミナーなどを実施可能です。企業独自に受け入れた外国人研修生も宿泊可能です。



初めまして！ 新入会員です

当欄は大阪商工会議所に新たに入会された会員紹介のコーナーです。掲載内容の照会には、各社・団体へお願いします。また、取引は当事者間の責任で行ってください。

□UI/UXデザイナー

㈱Genuine Design
☎050・1724・5103

UI/UXデザイナー、デザイン教育会社；株式会社HerTechプロダクト開発部のデザインディレクター。企業成長請負の Growth Hacker。



□2024年創業、アフラック専属代理店です

㈱アスイロ
☎0120・555・968

アフラックご加入者様の保障の最新化や、保険金請求などのお困りごとのフォローアップなどをおこなう専属代理店です。



□医業経営コンサルタント

オフィス謝府礼
☎090・1811・5701

弊所は病院・診療所の経営のサポートをさせていただいております。
都内コンサルティング事務所勤務時代から約11年、大阪には毎月足を運んできました。大阪のご支援先も徐々に増え、もっと大阪のことを知りたく、この度入会しました。よろしくお願いします。

□登記と法律相談の専門家

大久保司法書士事務所
☎06・6948・6805

天満橋の中心に位置する司法書士事務所は、豊富な経験と実績を基に、不動産・会社法人登記や相続登記などわかりやすく丁寧に、お客様に信頼されるサービスを提供しております。

□南森町駅徒歩6分の貸会議室 /

テレワーク@南森町天満宮
（同）カフェ・ブラン

https://upnow.jp/telework/minamimorimachi
商工会議所入会を機に新サービス（大阪天満宮近くの商店街で貸会議室）を開始しました。高速光回線Wi-Fiやホワイトボードあり！少人数の会議、打合せ、商談にご活用いただけます。



□心を整える心理カウンセリング

カウンセリングオフィス有る
☎070・9016・1078

日常生活の心のメンテナンスとして、臨床心理士の1回きりの心理カウンセリングで、皆さんが日々抱えている、悩みや不安を整理し解消するお手伝いします。



検定試験 受験対策講座

検定担当 ☎6944・6430

◆メンタルヘルス・マネジメント 検定受験対策WEB講座【オンデマンド配信】

◎Ⅰ種（マスターコース）
開講期間 11月4日まで（全4講、1講につき4時間30分～5時間30分）希望の講のみ受講可能。
◎Ⅱ種（ラインケアコース）
開講期間 来年3月16日まで（約6時間、視聴可能期間は8週間）
◎Ⅲ種（セルフケアコース）
開講期間 来年3月16日まで（約5時間、視聴可能期間は6週間）



◆ビジネス会計検定2級受験対策 WEB講座【オンデマンド配信】

公式テキスト2級（第6版）の

内容を、20講座に分けて解説。21講座目には第34回試験の総合問題演習・解説を実施。

開講期間 来年3月27日まで＜視聴可能期間16週間、全21講座（約9時間）＞



◆ビジネス会計検定3級受験対策 WEB講座【オンデマンド配信】

公式テキスト3級（第5版）の内容を、16講座に分けて解説。17、18講座目には第34回試験の総合問題演習・解説を実施。

開講期間 来年3月27日まで＜視聴可能期間12週間、全18講座（約8.5時間）＞



検定試験の最新 情報はこちらから





Osaka Morning～商店街で朝食を～

大阪市内で朝食を楽しめるお店

パインローズ



商店街の一角に佇む喫茶店。サイフォンで淹れた香り高い珈琲とケーキが自慢で、12時まで楽しめるモーニングではサンドイッチを頂ける。魅力的な店舗がそろ地下鉄あびこ中央商店街での買い物の合間にゆったり過ごせる心地よい空間。
◆住所：住吉区荻田7-6-23◆定休日：水曜日◆営業時間：10時～19時半（モーニングは12時まで）

にこみたび



市場で仕入れた季節の魚と国産野菜をたっぷり使った和朝食。炭火焼きのお魚、ごはん、みそ汁、茶わん蒸しと小鉢5品で1800円と大満足。「非日常の朝ごはんで心と体が元気になれば」が店主の想い。
◆住所：福島区吉野2-11-15◆定休日：月曜日◆営業時間：（朝ごはん）6時半～10時、（ランチ）12時半～16時ごろ

グルッポ



何よりもおなかいっぱいになって笑顔で帰ってほしいと語る店主。500円のモーニングトーストは もちろん、ランチのバスタセットもボリューム満点。地元の方でにぎわい、新しさの中にどこか懐かしさが漂う雰囲気が味わえる。
◆住所：東成区大今里4-4-12◆定休日：日曜日◆営業時間：8時～21時（月・火は17時まで、モーニングは10時半まで）

トロイカ&リビエラ



朝の玉造の名物を目指して提供する「玉造カレー」は一日の始まりにぴったり。鮎色玉ねぎのkokとスパイスが旨さを引き立てます。昔懐かしいレトロなクリームソーダと一緒に楽しめる。
◆住所：天王寺区玉造元町3-22◆定休日：火・水曜日◆営業時間：8時ごろ～20時、モーニングは11時まで

大阪で味わう

「朝」「食」「商店街」の魅力

大阪商工会議所は今年4月から、大阪市商店会総連盟、Airbnb Japan（連携）、大阪の商店街の「朝」を楽しむ事業「Osaka Morning」商店街で朝食を」をスタートさせた。万博に併せて大阪を訪れる国内外の観光客らに、ホームページやSNSで店舗情報を発信、喫茶店でのモーニングなど「朝の商店街」を楽しんでもらう。

「Osaka Morning」シエクト。万博に併せて定している。商店街にある「朝」は、従来の朝食提供店舗の情報だけでなく、朝食が提供されていない民泊施設やビジネスホテル、商店街を楽しんでもらうにスポットを当てたプロテクトの活用を想定している。

ホームページには、現在70店舗以上を掲載している。ホームページ内に日本語と英語のデジタルマップを公開するとともに、SNSで各掲載店舗の紹介も実施している。秋からは民泊施設で店舗紹介



冊子を配布する予定。7時からうどん定食を提供する「松屋うどん」な茶店で提供される。万博効果もあり、観光客が増え続ける大阪だが、昔懐かしい商店街の朝には今も穏やかな時間が流れている。観光客は、モーニングを利用地元の「常」な喫茶店を訪れてのんびりと朝を過ごす機会になる。



「Osaka Morning～商店街で朝食を～」を記者発表する大商の鳥井信吾会頭＝今年3月、大商

「大阪の商店街のファンに」

大阪商工会議所
会頭 鳥井 信吾

私は、商店街は大阪の宝だと思います。スーパ―や量販店にはない、大阪独特のアナログな良さを体現しています。商店街に行けば、「どないや」「さっぱり」というような会話が聞こえてきますし、店主さんこだわりの商品を安く、丁寧に提供してくれています。商店街は人とのつながり、を体感できる文化遺産であり、そのような場所では、大阪ならではの文化遺産を肌で感じ、ファンになるのは、大阪のパワーの源です。

今回、そんな商店街の「朝」に着目しました。朝の商店街は、まだシャッターの閉まった店舗も多いですが、喫茶店の中には、地元の人から他愛ない会話をしながら朝ごはんを楽しんでいる、そんな光景を見かけます。また、商店街で楽しめる朝食は喫茶店でのモーニングだけではなく、朝からラインナップを充実させる和食料理店

Instagram



WEB



デジタル
イラストマップ



【問合せ】流通・サービス産業部 ☎6944・6440