できる! わかる! かわる!

# 大阪商工会議所 研修・セミナ

## 11月中旬~1月開催分

貴社の人材を「人財」に育成する研修・セミナーをお役立てください。

### 11/14(火)

13:00~17:00

1.「関係力」を磨き、生産性を上げるためのコーチング半日速習

~実践演習など体験を通じて、楽しみながらコーチング手法を学ぶ~



コーチングオフィスAUBE PROJET

相手に問いかけ、傾聴し、承認しながら、 課題や目標への自発的な気付きを促す 「コーチング」。相手との相互理解を深め るコミュニケーション技法を学ぶ、管理職 や現場リーダーの方におすすめします。

- 1. コーチング実践
  - ・ペアになってコーチングをやってみる【演習】・実践をお互いに共有してみる

  - コーチングの疑問点を解消する
  - ・関係性が向上することで生産性が上がる 「成功循環モデルのポイント」とは
- 2. コーチングを1歩深める
  - ・人の話を聴き、把握する【演習】

### 黒田 晴美 氏 11/29(7k)

### 2.女性社員のためのワンランクアップ仕事術講座

10:00~17:00

~いつもの仕事に一工夫で職場が活性化!~



階

層

別

 $\Box$ 

Ξ

ュ

ケー

シ

∃

務

(株)KOYO 井上 幸葉 氏

いつもの仕事に一工夫することで自身も 周囲も快適に働くコツを伝授。身につけて おきたい"簡単にできる仕事術"を学び、 仕事に自信がもてるようスキルとマインド のワンランクUPを目指します。

- 1.「私のワンランクUP」発見のための観察ワーク
- 2. 女性の長所!女性が元気だと職場が活性化する理由 ・男性社会の中の違う「風」
- 3. 簡単速習!具体的なワンランクアップ仕事術
  - ・組織の中の真のコミュニケーション
  - ・要点整理のためのロジカルシンキング
- 4. 「私のワンランクUPシート」で成長課題発見! ・今の自分がボーダーライン

### 12/12(火)

10:00~17:00

## 3.「強い」モノづくり組織に学ぶ、目標達成するチームづくり研修

~長寿企業世界一 モノづくり日本を支える中小企業に学ぶ強い組織力~



ヨクスル(株) 代表取締役 高木 正和 氏

実践的な具体化法を通じて、チームを機 能させるための、考え方、行動習慣、環境 改善など、チームメンバーを行動させる原 理をお伝えします。さらにメンバーの行動 にブレーキをかけている職場の改善方法 も解説します。

- 1. チームになっているか【演習】
- 2. チームが動く職場づくり【演習】
  - ・危険で不安な職場になっていないか
  - チームメンバーの個性は活かされているか
- 3. 目標達成のための仕組みづくり【演習】
  - ・難しい、厳しい状況だからこそ目標は達成できる
  - 目標達成のための7ステップ
- 4. 強いチームリーダーはいるか【演習】

### 1/16(火)

## 4.次世代女性リーダー育成講座

10:00~17:00

~期待を上回る成果を上げ、リーダーとしての価値を磨く!~



アビリート㈱ 代表取締役 ます。 中越 味子 氏

次世代の女性リーダーに身につけて欲し い「役割」「マインド」「スキル」「思考術」を 学び鍛え、自らに勇気と自信を抱き、質の 高い仕事ができる女性リーダーを育成し

- 1. 女性リーダーとして
- 2. セルフマネジメントの重要性
- 3. リーダーコミュニケーション
  - チームのやる気・自信・結果を引き出す【演習】
- 4. 信頼されるリーダーの仕事術
  - ・信頼される「叱り方」「ほめ方」【演習】
  - ・上司の補佐役として大切な3つのポイント
- 5. 理想の女性リーダーをめざして

## 13(7K)

### 5.【オンライン受講可】問題社員トラブル対応と法律集 ~労務問題を起こさない!長期化させない!複雑化させない!~

野口&パートナーズ法律事務所 野口 大 氏

企業法務・人事労務に精通している弁護 士が具体的な事例・判例を挙げながら、 会社側・経営者側の立場でトラブル回避 の手順やテクニックを分かりやすく解説し ます。※オンライン受講→WEBからお申込み 下さい。「D27231213016」で検索

- 1. 解雇に関する基礎的知識の整理
- 2. 注意指導の実務上の留意点
- 3. 降格•降職
- 4. 賞与減額
- 5. 人事考課·教育
- 6. 配転
- 7. 解雇以外の軽い懲戒
- 8. 問題社員の対処の具体事例

# 12/5(火) 10:00~17:00 業 EMIコンサルティング 代表 マ 福井 充雄 ケ テ 1 ガ 財 務 T S 0

### 6.営業マナーと営業基礎力養成セミナ・

### ~営業担当者として身につけるべき基本スキルを徹底指導~

これからの会社を背負って立つ若手営業 担当者及び新任営業担当者を対象に、 トップセールスが必ず身につけている、営 業マナーや商談の基本スキル、営業にお 3. 商談スキル(ヒアリング・セールストーク)を磨く ける仕事の進め方についてポイントを絞っ て詳しく解説します。

- 1. 仕事に取り組むプロとしての意識付け
- 2. 身につけておくべき営業マナーの基本
  - ・営業は第一印象で決まる
  - 気をつけたい訪問マナーと名刺交換【演習】
- - ・営業の成否の結果は、準備が8割
- ・お客様との話の進め方と情報収集
- 4. 効率の良い営業(仕事)の進め方

13:00~17:00

氏

### 7.半日で理解する!新規事業のつくり方講座

~「何から始めればいいのか・・」会社の新規事業を任せられてお困りではありませんか?~



杉田 英樹 氏

会社内で新事業を立ち上げ、運営するた めの全体システムを知り、周囲を巻き込 むストーリー性のある事業計画書の作り 方を学びます。そして、新事業に取り組む 際の心構えをたった半日で体得します。

- 1. 新事業とは何か?【演習】
  - ・企画する人、運営する人、支援する人、役割と心構え
- 2. 経験のない事業を企画する方法【演習】
  - 市場・顧客と提供価値をどう決めるのか?
    - ビジネスモデルと事業戦略
    - マーケティングリサーチの方法
- 3. 周囲を巻き込むストーリー性のある事業計画とは
- 4. まとめ、質疑応答~伝わらなければ意味がない~

## 12/6(7K)

10:00~17:00

### 8.ISO14001内部監査員研修

~ISO14001:2015 内部監査員を1日で養成!合格者には修了証書を発行~



エルアンドピーネットワーク(株) 橋本 佳和 氏

環境マネジメントシステムISO14001の内 部監査員に必要な要求事項の内容や監 査方法を解説します。ISO14001の取得を 検討中の企業の事前準備としても最適で す。※理解度テストの合格者には修了証 書を発行

- 1. ISO14001概要
- 2. ISO14001:2015要求事項
- 3. 監査の概要
- 4. 内部監査(演習)

流れ/監査プログラムの策定/監査の計画・準備/ 監査の実施作業/監査報告/監査後の改善

5. 理解度テスト

9.【オンライン受講可】【伝わる】ビジネス文書&メールの書き方講座

\* テストの合格者には修了証書を授与

### 11/15(7k)10:00~17:00

### ~基本・応用・実践の3ステップで分かりやすく学ぶ!~



(株)ビジネスプラスサポ-菓子田 圭子 氏

「相手に伝わり成果が上がる文書力」にね 1 ビジネス文書・メールの基礎知識【基本】 らいを定め、今さら人に聞けない基本マ ナーからワンランク上の書く技術までを、 演習を通して実践的に学びます。 【別冊】文例集 配布

※オンライン受講→WEBからお申込み下さ い。「D27231115020」で検索

- 2. 意図を明快に伝える文章表現【実践】
- 3. 趣旨がすぐに伝わる文章の校正【基本・実践】
- 4. 読む気にさせるレイアウトとは【基本・実践】
- 5. 文章をなめらかにする推敲のコツ【応用】
- 6. 文書・メール作成に挑戦!【応用・実践】・ビジネスメール作成演習【演習】
  - •社内文書~悪文添削~【演習】

### /30(

10:00~17:00

### 関数 による統計分析人 10.Excell

~エクセルだけでビジネス統計分析能力を習得する!~



(株)OSコンサルティング 野住 明浩 氏

経

営

実

務

今後重要となる「ビジネス統計分析力」の 習得に向けて、データを取り扱ううえで、 基本的な考え方や注意点などを、エクセ ルを使っていただきながら、解説します。 (Excel2013以降が入ったノートPCを持参 下さい)

- 1. 平均值・中央值・最頻值
  - ・自分で関数を作成し、独自分析を実現する
- 2. 標準偏差
  - ・標準偏差がビジネスにどのように使用できるか
  - •Excelでデータ分析機能・基礎統計量
- 3. 標準化(標準偏差を用いた標準化の統計処理)
- 4. 移動平均(時系列データを移動平均により解析)
- 5. 回帰分析(ビジネスをより具体化する)

### 12/4(月 13:00~17:00

### 11.【オンライン受講可】契約のしくみと法律実務基礎講座 ~契約トラブルを未然に回避する!事前にご質問も受付けします!~

(弁)色川法律事務所 鳥山 半六 氏

営業や法務・経理担当社員向けに、企業 法務の実務経験豊かな弁護士・弁理士で ある講師が、よくある失敗例や残念な契 約例を参考に、契約における「モノの考え 2. 「よい契約書」「よくない契約書」とは? 方」や立証上のノウハウを解説し、法律と 契約の仕組みを伝授します。※オンライン受 講→WEBからお申込み下さい。 「D27231204014」で検索

- 営業、法務・経理社員にとっての契約・契約書
  - ・よくある質問と失敗から「契約の本質」を考える
  - ・トラブル事情とデジタル化対応のポイント
- - ・「よくない契約書」「怖い契約条項」 ・「よい契約書」「使える契約条項」
- 3. 契約交渉の現場から
- 4. 契約書・契約用語の基礎知識

### 12/7(木)

10:00~17:00

# 12. New! 強い会社を作る経営幹部の数字の見方・使い方講座

### ~数字を見える化したら業績が挙がるという命題を数字の見せ方と見方から解説!~



御堂筋税理士法人 隣 友也 氏

なぜ「数字力」が必要なのか、どこの「数 字」をどのように見ればいいのかを詳しく 解説し、経営者・経営幹部・管理職が身に 付けておきたい「数字力」を、感覚的、体 感的に、強化することを目指します。

- 1. 企業の課題は儲けてお金を残すこと
- 2. ビジュアル決算書分析法【演習】
  - 経営についての「ものさし」を持とう
- 3. 月次で業績を見て課題を知る秘訣
  - ・『経営のコックピット』の考え方
  - ・経営改善のプロが使う、目から鱗の分析法
- 4. 数字に強くなろう! 【演習】
  - ・売上と粗利益を増やす分析の手順

### 定員10名の少人数講座

講師:(一社)日本プレゼンテーション教育協会 西原 猛 氏

### 11/14(火) 13.コミュニケーション1日集中講座

10:00~17:00

~コミュニケーションのポイントを見直し、業務を円滑化する!~

コミュニケーションの基本である「相手の話を聴く」「わかりや すく話す」「考えや想いを伝える」の3つを改めて見直し、 日々の業務をより円滑に進めるためのポイントを学べます。

- 1. まず相手の話を「聴く」【演習】
- 2. わかりやすく「話す」~声と言葉~
- 3. わかりやすく「話す」~話す態度~
- 4. 考えや想いを「伝える」 その

経 営

実

務

### 14.なぜか伝わらない人の話し方改善講座

10:00~17:00

~話すことが苦手な方、自信がない方にオススメ!~

話すことが苦手な方、自信がない方のために、目的から 話し方、聞き手を魅きつけるテクニックまでの明日から実務で 使えるスキルを、伝わる話し方のコツを演習を交えながら、 楽しくわかりやすく伝授します。

- 1. なぜ話が伝わらないのか【演習】
- 2. 何を伝えたいのか【演習】
- 3. 順番を考える【演習】
- 4. 話し方の基本・伝える技術

### 1/23(火)

### 15.伝わるプレゼンのスライド術講座

10:00~17:00

~スライドの作り方を学び、より伝わるプレゼンを目指す!~

- 文字の大きさからレイアウト、色の選び方や効率的な作成方法 まで、伝わるスライドの作り方を学びます。
- ※社外公開可能なスライドをお持ちいただければ、 講師から具体的にアドバイスいたします。
- 1. なぜ伝わらないスライドになるのか
- 2. レイアウト(配置)の基本
- 3. 文字の基本・色の基本と使い方・画像の基本
- 4. 効率的にスライドを作るには

### 大商デザインスキル講座

2023.9~ **NEW OPEN** 

一歩先のパソコンスキル!デザインソフトをマスターし、 自社のチラシやPR動画を自作してみませんか?

★会場はDesi大阪校(大阪市西区江戸堀1丁目25-7) ★お得なセット受講あり!詳細はHPまで →→



1日(10:00~17:00) Illustrator基本講座 グラフィック作成 会員25,140円 一般37,710円 ●Illustrator実践講座 グラフィック作成 1日(10:00~17:00) 会員25,140円 一般37,710円 Photoshop基本講座 画像編集 1日(10:00~17:00) 会員25,140円 一般37,710円 Premiere入門講座 半日(10:00~13:00) 会員16,760円 一般25,140円 動画編集 After Effects入門講座 動画編集 半日(14:00~17:00) 会員16,760円 一般25,140円

### デジタル技術人材育成講座

### 現場のDX教育を始めませんか?

日時:2023年11月~2024年2月(全12回) 会場:大阪公立大学 なかもずキャンパス他 主催:株式会社FUDAI 共催:大阪商工会議所 受講料:会員418,000円 一般440,000円(税込) 1. DX化推進に必要な知識 ・センサーとしてのIoT技術

- 2. ロボットカーの操作演習
- 3. デジタル技術活用事例演習
- 4. 自社の課題を解決するデジタル技術活用実践演習

★助成金を最大限活用すれば**約3万円**で受講できる場合があります!



番号	開催日	講座名	会場	会員受講料 (消費税額 10%)	一般•特商 受講料(同左)
1	11月14日	「関係力」を磨き、生産性を上げるためのコーチング半日速習	(A)大商本部	16,760円 <sup>(1,523円)</sup>	<b>25,140円</b> (2,285円)
2	11月29日	女性社員のためのワンランクアップ仕事術講座	(A)大商本部	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	37,710円 <sup>(3,428円)</sup>
3	12月12日	「強い」モノづくり組織に学ぶ、目標達成するチームづくり研修	(A)大商本部	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	37,710円 <sup>(3,428円)</sup>
4	1月16日	次世代女性リーダー育成講座	(A)大商本部	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	37,710円 <sup>(3,428円)</sup>
5	12月13日	【オンライン受講可】問題社員トラブル対応と法律実務	(A)大商本部	16,760円 <sup>(1,523円)</sup>	<b>25,140円</b> (2,285円)
6	12月5日	営業マナーと営業基礎力養成セミナー	(A)大商本部	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	37,710円 <sup>(3,428円)</sup>
7	1月18日	半日で理解する!新規事業のつくり方講座	(A)大商本部	16,760円 <sup>(1,523円)</sup>	<b>25,140円</b> (2,285円)
8	12月6日	ISO14001内部監査員研修	(A)大商本部	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	<b>37,710円</b> <sup>(3,428円)</sup>
9	11月15日	【オンライン受講可】【伝わる】ビジネス文書&メールの書き方講座	(A)大商本部	<b>25,140円</b> (2,285円)	37,710円 (3,428円)
10	11月30日	Excel「関数」による統計分析入門講座	(A)大商本部	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	<b>37,710円</b> <sup>(3,428円)</sup>
11	12月4日	【オンライン受講可】契約のしくみと法律実務基礎講座	(A)大商本部	16,760円 <sup>(1,523円)</sup>	<b>25,140円</b> (2,285円)
12	12月7日	強い会社を作る経営幹部の数字の見方・使い方講座	(A)大商本部	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	37,710円 <sup>(3,428円)</sup>
13	11月14日	コミュニケーション1日集中講座	(B)本町センタービル	<b>25,140円</b> (2,285円)	37,710円 (3,428円)
14	12月7日	なぜか伝わらない人の話し方改善講座	(B)本町センタービル	<b>25,140円</b> <sup>(2,285円)</sup>	<b>37,710円</b> <sup>(3,428円)</sup>
15	1月23日	伝わるプレゼンのスライド術講座	(B)本町センタービル	<b>25,140円</b> (2,285円)	37,710円 <sup>(3,428円)</sup>

(A) 大商 本部(中央区本町橋2-8) \*「堺筋本町」駅12号・1号出口、「谷町四丁目」駅4号出口 徒歩8分 会場

(B) 本町センタービル(大阪市中央区本町2-6-10本町センタービルB1F) \* 「堺筋本町」駅15号出口 徒歩3分

大阪商工会議所 研修 採用支援担当

法

登録番号:T9120005004174 所在地:大阪市中央区本町橋2-8 TEL:06-6944-6421

### 大阪商工会議所 研修•採用支援担当 FAX:06-6944-5188

●受講申込書に必要事項をご記入の上、大阪商工会議所 研修・採用支援担当へFAX(06-6944-5188)でお申込下さい。●受講料は各 講座開催の2営業日前までに下記のいずれかの銀行口座にお振込下さい(振込料は貴社負担となります)。請求書・領収書ご入用の場合はお 電話下さい。●キャンセルは開催日の2営業日前17時まで受付いたします。それ以降は受講料のご返金は致しかねます。(代理の方のご受講 は可)●申込後3営業日以内に受付確認のご連絡を、開講1週間前に受講票を原則メールで(FAXご希望の場合はFAXで)お送りします。受講 票が届かない場合はお電話下さい。●受講票は受講当日、印刷してお持ち下さい。●ご記入頂いた情報は、大阪商工会議所が本講座の事務 業務に利用するとともに、各種連絡・情報提供(Eメールによる事業案内含む)に利用します。また、講師に参加者名簿として提供します。なお、 これらについては受講者ご本人に同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。●大規模災害等により延期・中止する場合がございま す。●講師業・士業・コンサルタント等講師と同業の方、講座の進行を妨げたり他の受講者の迷惑となる行為があった方は、受講をお断りする |場合がございます。反社会的団体構成員と認められる方は、受講をお断りします。

そ な銀行 大阪営業部 当座 0808726 口座名義 大阪商工会議所(オオサカショウコウカイギショ) 三菱UFJ銀行 瓦町支店 当座 0105251|ご依頼人番号10桁 9080100000 と貴社名をご入力下さい 三井住友銀行 船場支店 当座 0210764 \* 左記3銀行の本支店のATMからお振込みの場合、振込手数料は不要。 主催:大阪商工会議所 研修•採用支援担当 540-0029大阪市中央区本町橋2-8 TeL06-6944-6421 Fax06-6944-5188

フリガナ				大商会員番号				従業員数				
会社名				連	氏名							
云江石					部署•役職名				भार			
				担当	メールアドレス				業種			
所在地					TEL				任王			
				者	FAX							
フリガナ		年齢	部署等				講	受講番号に〇				
ਲ =# +⁄		十一图で	役職等				座	1, 2, 3	, 4	ŀ, 5,	6,	
受講者 ①氏名		メー	メール				番	7, 8, 9	9, 10, 11, 12,			
	性別		アドレス				号	13, 14, 15				
フリガナ	<del>/</del>		部署等		計		講	受講番号に〇	をつ	けてくだ	さい。	
		年齢	役職等				座	1, 2, 3	, 4	l, 5,	6,	
受講者		ᄮ	メール			番	-, -, -,		), 11,	12,		
②氏名		性別	アドレス				号	13, 14, 15				
受講票	受付確認・受講票は原則、受講者宛に送付しますが、担当者様気付をご希望の場合は右に✔して下さい⇒ ロ FAXで受講票送付を希望⇒ ロ											
受講料			円×人	<u>_</u> +_			人)?	生月日	に振	込予定		
連絡欄												