

研修番号：2 改善力・問題解決力養成研修

◆◆◆ 研修料金 ◆◆◆

税込 187,000 円（条件：受講人数 25 人以下、平日、大阪府内、集合形式）

◆◆◆ プログラム例（4 時間開催） ◆◆◆

1. オリエンテーション

講師紹介、研修ルール

2. リーダーに求められる役割・責任

3. 問題発見、問題の取り扱い方について

「問題とは？」・・・問題の取り扱い方について

検討 今起こっている問題、慢性化している問題、先々を見通して創る問題
発想力を高めるために！！

問題解決手法・・・拡散思考と収束思考の活用方法

- ・ブレインストーミング法
- ・マトリックス法

4. 問題発見の視点として

虫の目、鳥の目、魚の目

「不・非・未」「安・正・早・楽」の視点

検討 問題発見ワーク

5. 原因追及、施策検討の視点

ロジックツリーの活用と、作成の注意点

D R A S T I C 分析（オズボーンのチェックリスト）

検討 問題解決ワーク

アクションを明確化する際の注意点

6. 本日のまとめ

- ・本プログラムは4時間で実施する内容です
- ・その他の研修時間で実施をご希望の場合は、内容・時間配分を調整いたします