

大阪経済記者クラブ会員各位

## 「企業におけるマイナンバー対応に関する緊急調査」結果について

【お問合せ先】大阪商工会議所 総務広報部（玉川・近藤）  
TEL：06-6944-6324

大阪商工会議所は、10月1日から9日まで、役員・議員企業153社を対象に「企業におけるマイナンバー対応に関する緊急調査」を実施し、86社から回答を得た（有効回答率56.2%）。

マイナンバー制度については、約9割が「対応中」と回答したものの、「完了した」企業は5%程度にとどまった。また、対応で困難な点については、「マイナンバーの収集」との回答が最も多く、以下、社内における入退室管理等の「物理的安全管理措置」、「マイナンバーの保管」、「事務取扱者の監督・教育」、サイバー攻撃や情報漏えい対策等の「技術的安全管理措置」と続いた。

大阪商工会議所では、会員の中小企業におけるマイナンバー対応を包括的に支援するため、「大商マイナンバー対応支援サービス」を実施、10月5日から申し込みを受け付けている。このサービスでは、マイナンバーの導入実務に関する勉強会・研修会や、給与計算のアウトソーシングサービス、サイバー攻撃や情報漏えい対策等のセキュリティ強化サービス等を実施するほか、業務マニュアル等の作成支援や、社員の教育研修も行う。

### 【主な調査結果】

#### 1 マイナンバー制度への対応状況について

- マイナンバー制度への対応状況については、約9割（90.7%）が「対応中」と回答したものの、「完了した」企業は5%程度（4.7%）にとどまった。
- 資本金3億円以下の企業においては、「ほとんど何もしていない」との回答が1割を超えた（12.5%）。

#### 2 マイナンバー制度への対応で困難な点について

- マイナンバー制度への対応で困難な点を尋ねたところ（複数回答）、「マイナンバーの収集」（45.1%）との回答が最も多く、以下、社内における入退室管理等の「物理的安全管理措置」（39.0%）、「マイナンバーの保管」（39.0%）、「事務取扱者の監督・教育」（36.6%）、サイバー攻撃や情報漏えい対策等の「技術的安全管理措置」（32.9%）と続いた。
- 資本金3億円以上の企業からは、「マイナンバー推進にあたり、アドバイスしてくれる相談先がほしい」との声が寄せられた。

以上

<添付資料> 資料1 「企業におけるマイナンバー対応に関する緊急調査」集計結果表

## 「企業におけるマイナンバー対応に関する緊急調査」 集計結果表

大阪商工会議所

## 《 調査概要 》

- 調査期間 : 平成27年10月1日(木)～10月9日(金)
- 調査対象 : 153社(大阪商工会議所 役員・議員企業(製造業、非製造業))
- 有効回答数 : 86社
- 有効回答率 : 56.2%

## 《 回答企業の属性 》

## 【 資本金 】

3億円以下	37.2%	(32)
3億円超	62.8%	(54)

## 【 業 種 】

製造業	33.7%	(29)
非製造業	66.3%	(57)

## 《 調査結果 》

(1) 来年1月からマイナンバー制度がスタートしますが、貴社の対応状況はいかがですか。(単数回答)

	全 体	3億円以下	3億円超	製造業	非製造業
① 完了した	4.7% (4)	3.1% (1)	5.6% (3)	0.0% (0)	7.0% (4)
② 対応中	90.7% (78)	84.4% (27)	94.4% (51)	96.6% (28)	87.7% (50)
③ ほとんど何もしていない	4.7% (4)	12.5% (4)	0.0% (0)	3.4% (1)	5.3% (3)
合 計	100.0% (86)	100.0% (32)	100.0% (54)	100.0% (29)	100.0% (57)

(2) (1)で①②と回答された方にお尋ねします。マイナンバー制度への対応で困っている点がありますか。(複数回答)

	全 体	3億円以下	3億円超	製造業	非製造業
① 基本方針、取扱規程の策定	24.4% (20)	25.0% (7)	24.1% (13)	32.1% (9)	20.4% (11)
② 組織体制の整備	22.0% (18)	17.9% (5)	24.1% (13)	17.9% (5)	24.1% (13)
③ 事務取扱者の監督・教育	36.6% (30)	32.1% (9)	38.9% (21)	39.3% (11)	35.2% (19)
④ 物理的安全管理措置	39.0% (32)	32.1% (9)	42.6% (23)	42.9% (12)	37.0% (20)
⑤ 技術的安全管理措置	32.9% (27)	35.7% (10)	31.5% (17)	25.0% (7)	37.0% (20)
⑥ マイナンバーの収集	45.1% (37)	53.6% (15)	40.7% (22)	46.4% (13)	44.4% (24)
⑦ マイナンバーの保管	39.0% (32)	32.1% (9)	42.6% (23)	46.4% (13)	35.2% (19)
⑧ マイナンバーの廃棄	28.0% (23)	21.4% (6)	31.5% (17)	17.9% (5)	33.3% (18)
⑨ 適切な委託先の選定	9.8% (8)	10.7% (3)	9.3% (5)	7.1% (2)	11.1% (6)
⑩ 委託先の監督	12.2% (10)	7.1% (2)	14.8% (8)	17.9% (5)	9.3% (5)
⑪ 特に困っている点はない	17.1% (14)	28.6% (8)	11.1% (6)	17.9% (5)	16.7% (9)
⑫ その他	8.5% (7)	0.0% (0)	13.0% (7)	10.7% (3)	7.4% (4)
合 計	- (82)	- (28)	- (54)	- (28)	- (54)

(3) (1)で③と回答された方にお尋ねします。「ほとんど何もしていない」のは、なぜですか。(2項目以内、複数回答)

	全 体	3億円以下	3億円超	製造業	非製造業
① どう対応すべきか分からない	50.0% (2)	50.0% (2)	- (0)	100.0% (1)	33.3% (1)
② 時間が不足している	50.0% (2)	50.0% (2)	- (0)	0.0% (0)	66.7% (2)
③ 人手が不足している	0.0% (0)	0.0% (0)	- (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
④ 資金が不足している	0.0% (0)	0.0% (0)	- (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
⑤ その他	25.0% (1)	25.0% (1)	- (0)	0.0% (0)	33.3% (1)
合 計	- (4)	- (4)	- (0)	- (1)	- (3)

(4) マイナンバーを規定する番号法は、個人情報保護法よりも罰則の種類が多く、法定刑も重くなっています。マイナンバーの罰則規定についてご存じですか。(単数回答)

	全 体	3億円以下	3億円超	製造業	非製造業
① 知っている	88.4% (76)	78.1% (25)	94.4% (51)	86.2% (25)	89.5% (51)
② 知らない	11.6% (10)	21.9% (7)	5.6% (3)	13.8% (4)	10.5% (6)
合 計	100.0% (86)	100.0% (32)	100.0% (54)	100.0% (29)	100.0% (57)