The Osaka Chamber of Commerce and Industry
大阪商工会議所

記者配布資料

2021年11月9日

大阪経済記者クラブ会員各位

～大阪商工会議所　MaaSの実証実験支援～
「異業種連携による生活者行動データ共同取得実証実験WG」
実証実験の実施について

【お問合せ】大阪商工会議所 産業部（竹久、松本）
TEL０６－６９４４－６３００

大阪商工会議所「MaaS社会実装推進フォーラム」内に設置された、㈱ADKマーケティング・ソリューションズ、㈱シグマクシス、㈱竹中工務店、㈱りそな銀行等で構成する「異業種連携による生活者行動データ共同取得実証実験WG」は、11月に梅田の商業施設「HEP FIVE」で、消費者の行動変容に関する実証実験を実施する。

コロナ禍における「密回避」と「集客回復」という相反する命題の解決に向け、人流をピーク時間帯から分散させて平準化するとともに、来店数を回復させるという消費者の行動変容を促し、専用アプリを通じて得た行動データから、実際に行動変容がどの程度生じたかを検証するもの。

- 大商「MaaS社会実装推進フォーラム」内に設置された、㈱ADKマーケティング・ソリューションズ、㈱シグマクシス、㈱竹中工務店、㈱りそな銀行等で構成する「異業種連携による生活者行動データ共同取得実証実験WG」は、11月12日（金）～12月5日（日）に、梅田の商業施設「HEP FIVE」で、消費者の行動変容に関する実証実験を実施する。
- 「HEP FIVE」内のアパレルショップのECサイトで購入した商品を、オフピーク時間帯に店頭で引き取ると、「HEP FIVE」内の飲食店で使用可能な飲食クーポンを発行する。専用アプリで収集する行動データをもとに、実際に行動変容がどの程度生じたか、実店舗の密回避と集客・消費回復を両立させることができたかを検証する。
- また本実証実験結果をふまえ、今年度中に、経済産業省の令和3年度「地域新MaaS創出推進事業」として、規模を拡大した実証実験を、近畿経済産業局等と実施する予定。
- 大阪商工会議所では、次世代の交通サービスとして期待される「MaaS（Mobility as a Service）」に関心を有する企業・団体（2021年11月現在、266社）をメンバーとする「MaaS社会実装推進フォーラム」を運営し、企業規模の垣根を越えた連携の創出および「２０２５年大阪・関西万博」を見据えたスムーズな地域内移動に貢献できるMaaSの構築を目指している。今後もMaaSの社会実装に向けた、具体的な企業連携や実証実験を支援していく。

【異業種連携による生活者行動データ共同取得実証実験　概要】

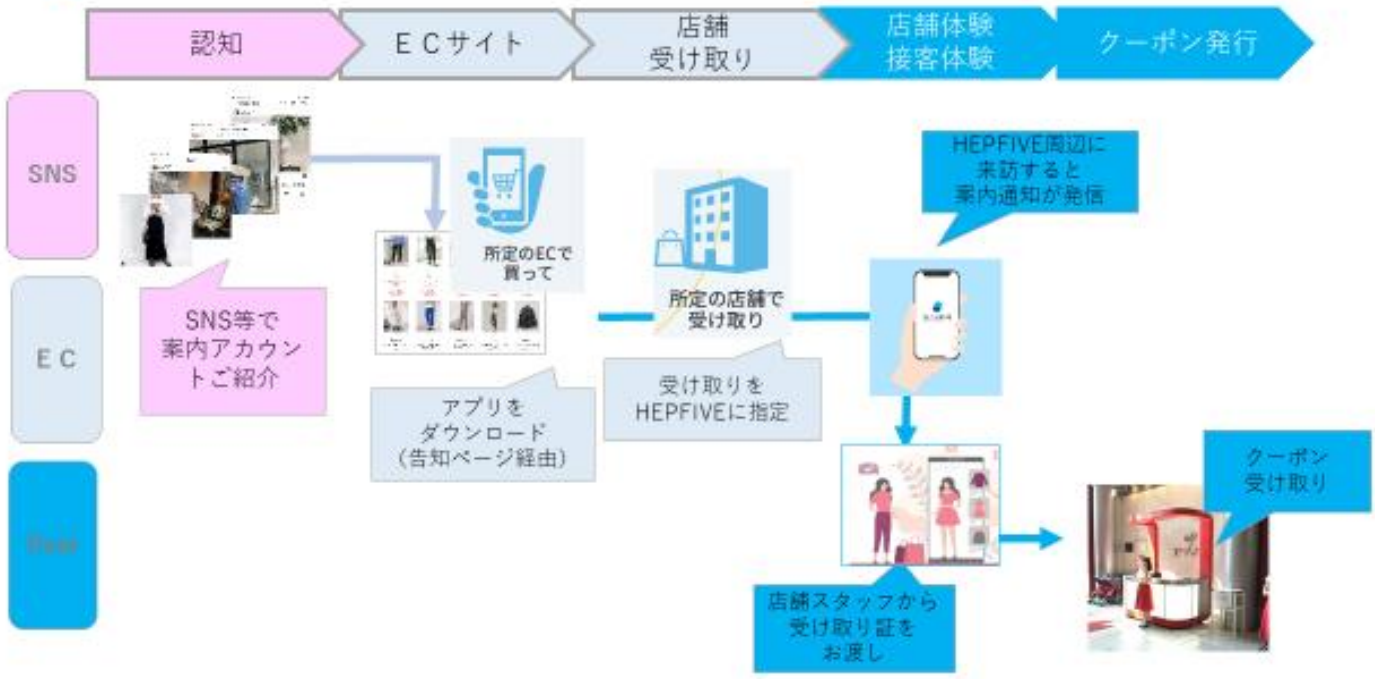
・期　　間：１１月１２日（金）～１２月５日（日）
・場　　所：「HEP FIVE」のアパレルショップおよび飲食店
・実施主体：異業種連携による生活者行動データ共同取得実証実験WG
　　＊㈱ADKマーケティング・ソリューションズ、㈱シグマクシス、㈱竹中工務店、㈱りそな銀行等で構成
・協　　力：阪急阪神不動産㈱
・実証内容：〇阪急阪神不動産㈱が運営する梅田の商業施設「HEP FIVE」にアパレル店舗を出店する企業のEC サイトで商品を購入し、それをオフピーク時間帯に店

頭にて引き取ると、「HEP FIVE」内の飲食店舗で使用可能なクーポンが発行される。

〇専用アプリで行動データを収集、そのデータをもとに、実際に行動変容がどの程度生じたかを検証する。

＜案内サイト＞
https://actionsharing.org/osaka/camp.html

実証実験の流れ



以　上