

「イソベっちの、前へ前へポッポー！」

2012年7月1日(日曜)

ゲスト:山田英範さん(ホテル中央グループ 代表取締役)

第 57 回の「のびのびさん」は、ホテル中央グループ、代表取締役、山田英範さんです。

Q. ホテル中央グループさんは、どういう事業をされている会社ですか？
地下鉄御堂筋線動物園前で、1泊2000～2500円の格安ホテルを運営しています。メインのお客様は外国人のバックパッカーや、宿泊費を安くおさえたい日本人の方々です。お客様の特徴として、団体旅行の方々とは違い、交通手段やホテル、飲食店など旅の行程を全て自分で手配されていることが挙げられます。

Q. 大商が制作したグルメMAPを配布されていると聞きましたが。
ホテルに宿泊されるお客様から「美味しいお店はありますか？」という質問がフロントに多く寄せられます。そういうお客様に役立つと思って配布しています。グルメMAPは、阪南大学の学生さんが個々にお店を回って参加を呼び掛け、それをまとめてくださいました。

Q. 地図の評判はいかがですか？
地図はお店のジャンル別に色分けされていて分かりやすく、それぞれのお店ごとに写真を掲載し、特徴をととても丁寧に書いていますので、非常に好評です。地図の裏には、同じ内容を英語表記していますので、外国人の皆さんからも大好評です。

Q. これから新世界・西成エリアをどのようにしていきたい？
外国人のお客様をもっと増やしていきたいと思っています。大阪市の西成特区構想の中には、この地域の観光化が含まれていますので、民間・行政・大学と連携しながら、新世界・西成エリアを観光で盛り上げていきたいです。

Q. 大切にしている言葉「のびのびワード」を教えてください。
「苦しいときほど笑顔で」です。
会社のトップをしていますと多くの困難な場面に直面しますが、そんな時にトップが暗い顔になってしまうと従業員にも伝染していき悪循環に陥ってしまいますので、苦しいときほど笑顔になり心を豊かにしようと考えています。

ありがとうございました。