

平成30年7月4日

各位

弊所主催セミナー等の申込データの情報流出について（経過報告）

このたびの情報流失により、個人情報をご提供いただいた皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の情報流出に起因して二次被害等が発生したとの事実や流出した情報が一般に公開・公表された事実は確認されておきませんが、弊所の対応状況等について、個別にお問い合わせを頂戴いたしておりますことから、以下の通り、ご報告を申し上げます。

弊所では、今回の情報流出を受けて、インターネットによるセミナーの申し込み用サイトの管理者画面のID・パスワードをただちに変更し、ログイン方法も改善するなど、緊急対応としてセキュリティー強化を図りました。

しかしながら、今回のような職員の人為的ミスが起りうる、現行システムを引き続き使用することはできないと判断し、金融機関や官公庁にも利用実績があり、セキュリティー面での評価が高いクラウドサービスを利用した新しいネット受付システムへ移行することにいたしました。

現在は、現行システムを使用した受付を停止しており、順次新システムを使用した受付に移行しております。なお、一部のセミナーでは、新システムを使用した受付への移行が間に合わず、ファクスやEメールでのお申し込みとさせていただいており、大変ご不便をおかけいたしております。重ねてお詫びを申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け、これまで以上に、個人情報の取扱いに万全を期すとともに、セキュリティー対策の強化に全力で取り組んでまいります。

大阪商工会議所
常務理事・事務局長
児玉 達樹