



<だいしょうベンチャークラブ特別講演会>

(主催：大阪商工会議所・(株)大阪証券取引所)

㈱スーパーホテル・山村社長が登場！

顧客目線のホテルづくり

～高リピート率を支える顧客満足追求の決め手とは！～

「ぐっすり眠れる、低価格ホテル」をコンセプトに、ビジネス常連客にターゲットを絞り、顧客視点のホテルづくりに取り組む“スーパーホテル”。コストパフォーマンスと顧客満足が評価され、今や全国93店舗を展開し、稼働率約90%、リピーター率約70%という驚異的な実績を上げています。

このたび、「だいしょうベンチャークラブ」特別講演会として、同ホテルの立ち上げから現在に至るまでの30有余年、創業者の山本梁介会長と二人三脚で経営に携わってこられた山村孝雄社長をお招きし、店舗拡大期に発生した幾多の危機をいかに乗り越え、またいかにして真の顧客満足を追求しているかなどについて語っていただきます。ぜひ奮ってご参加ください！

だいしょうベンチャークラブ (DVC) 特別講演会

【日時】10月4日(月) 17:00～19:00

第Ⅰ部(特別講演会) 17:00～18:00
第Ⅱ部(交流会) 18:05～19:00

【場所】大阪商工会議所6階 (大阪市中央区本町橋2-8)

【お申込方法】下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、
FAX (6944-6249) にてお申込み下さい。

<第Ⅰ部(特別講演会)：17:00～18:00>

場所 大阪商工会議所6階「末広の間」

演題 「顧客目線のホテルづくり

～高リピート率を支える

顧客満足追求の決め手とは！～」

講師 (株)スーパーホテル

代表取締役社長 山村 孝雄氏

参加費 大商会員・DVC参加経験者：無料

ハラクレスクラブ会員：無料

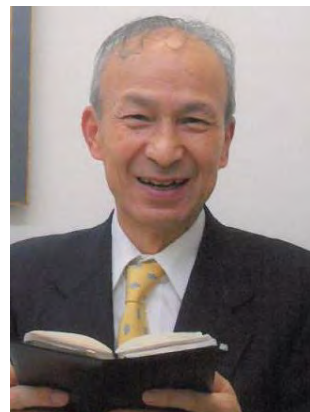
一般：2,000円/人

<第Ⅱ部：交流会：18:05～19:00>

場所 大阪商工会議所6階「末広の間」

参加費 3,000円/人 (いずれも共通で一律)

<講師ご紹介>



～ 山村孝雄社長 プロフィール ～

昭和20年4月生。大学卒業後、証券会社を経て、住宅業界に飛び込み、創業者の山本梁介会長と出会う。

スーパーホテル創業以来、山本会長と二人三脚で事業を展開。「安全、清潔、ぐっすり眠れる」をモットーに、高い顧客満足度、自律型感動人間の育成、環境対応などが評価され、2009年度の「日本経営品質賞」をホテルでは初めて受賞した。

【お問合せ先】 大阪商工会議所 経済産業部 ベンチャー振興担当 (石井)

Tel：06-6944-6403 FAX：06-6944-6249 E-Mail：ishi@osaka.cci.or.jp

FAX(大阪)6944-6249 大阪商工会議所 経済産業部ベンチャー振興担当(石井)行

10月4日(月) スーパーホテル 山村 孝雄氏 特別講演会・交流会 参加申込書

会社名 _____

役職 _____ 氏名 _____

会員区分 大商会員 ・ DVC参加経験者 ・ ハラクレスクラブ会員 ・ 一般 (いずれかに○をつけてください)

TEL：_____ FAX：_____ e-mail：_____@_____

参加区分 両方に参加する ・ 特別講演会のみに参加する ・ 交流会のみに参加する

(ご注意) 御記入いただいた情報は大阪商工会議所および大阪証券取引所からの各種連絡・情報提供(Eメールによる事業案内を含む)のために利用させていただきます。ご了承の上ご記入下さい。