

# NewsLetter

ニュースレター（11月）

No. 330 (2018. 11. 20)

## 工夫ある経営で頑張っている中小企業（3件）

1頁

○～大正時代から続く青果卸業が鮮度を落とさず新鮮便利な野菜宅配専門のウェブショップ「蓮の葉にしずく。」のオープンで旬の野菜を提供!!～

（株式会社G・M・B・淀川区）

○不透明な葬儀料金を分かりやすく総額表示！～家族葬への丁寧な対応と地元密着で信頼を得る葬儀のプロ集団！～（田島葬祭・生野区）

○「スタイリング」という価値観の提案（estratto（エストラット）・中央区）

## 工夫ある経営で頑張っている中小企業

### ～大正時代から続く青果卸業が鮮度を落とさず新鮮便利な野菜宅配専門のウェブショップ「蓮の葉にしずく。」のオープンで旬の野菜を提供!!～

**株式会社G・M・B**（所在地：〈本社〉大阪府中央区瓦町 1-6-1-4506 〈ララ・マルシェ十三店〉大阪府淀川区十三元今里 2-8-6 代表取締役：清谷 真由子 氏 TEL：〈本社代表〉06-6232-1205）は、大阪府中央卸売市場本場にて大正時代より代々続く家業である青果卸業の新事業として2009年3月に青果物加工を主な事業として設立された。

主な取引先である高級スーパーマーケット、百貨店、高級小売店、一流ホテル、老舗料亭など関西有数の青果販売店を対象に、食品の小分けおよび加工等を行っている。一方、2017年7月に販売部門として青果店「ララ・マルシェ十三店」を開店し、実店舗販売にも携わっている。



ララ・マルシェ 十三店

この秋、これまでの家業の青果卸業を通じて全国の高級野菜を取り扱うことのできる圧倒的な仕入れ力、あらゆる種類の野菜を素早く衛生的に加工する技術力、鮮度を落とさず迅速に届ける配送力、実店舗販売で培った接客力と販売力を生かして野菜宅配専門のウェブショップ「蓮の葉にしずく。」（URL：<https://hasunohanishizuku.com>）をオープンし、さらなる販路拡大に乗り出した。

「蓮の葉にしずく。」命名の由来は、朝露に光る一滴のしずくに心が洗われるその一瞬を大切に



ウェブショップ「蓮の葉にしづく。」

たい、という想いから名付けたとされる。昨今の食は、豊かで便利になったが、その反面、慌ただしい日常で食は簡単に手軽に済ませることも多く、便利で手軽な世の中に感謝しつつ、素材ほんらいの味を楽しむ幸せな食卓の必要性をアピールするもの。

顧客に届ける野菜は、全国各地から食の都大阪の「大阪市中央卸売市場」に届けられ、目利きのプロが選んだ旬のもので、厳しい規格に適合した野菜の中でも、その時々が一番美味しい最高級の野菜を取り扱う。

ここで提供される高級野菜セットの宅配サービスの最大の特長は中元や歳暮など季節の手土産としての贈答品で、慶弔時にも利用できる他に類を見ないものを想定している。

当支部では、同社のこれまでにないこのサービスで、今後より広い範囲から問い合わせに結び付くよう、販路拡大の支援を行う方針である。

(北支部)

## 不透明な葬儀料金を分かりやすく総額表示！ ～家族葬への丁寧な対応と地元密着で信頼を得る葬儀のプロ集団！～

**田島葬祭**（所在地：大阪市生野区桃谷 2-8-22 代表：田島 雅春 氏 TEL：0120-4242-73）は、総合葬祭業として1976年に創業、高齢者および在日韓国人が多く居住する大阪市生野区を中心に、地域密着型の葬儀事業を行っている。

同社のサービスは、家族葬、直葬、一般葬、儒教葬（韓国葬）等に対応している。そのサービスの主な特長として、「明快なサービス料金」「会館使用料の負担」の2つが挙げられる。葬儀に関する

### 葬儀の基本3プラン



シンプルプラン



ベーシックプラン



ハイクラスプラン

質問の中でもっとも多いのが、「葬儀料金はいくらかかるのか？」というもので、同社では、従来のわかりにくい料金体系を見直すとともに、基本プランに含まれるものを具体的に示し、

プランに含まれないオプション内容（別途費用）を明確に区別して提示している。葬儀料金は事前相談で、顧客が納得するまで説明するほか、事前に予算をヒアリングし、その予算内で葬儀内容を構築する「定額サービス」も実施し、好評を得ている。また、葬儀社にしては珍しく、葬儀に必要な会館の使用料を、通夜・告別式の2日間に限り、同社が負担している（大阪市生野区の住民の方に限る）。

何かと費用のかかる葬儀に関する経済的負担を少しでも軽減したい、という田島代表の考えから、このようなサービスが生まれたという。

この地域では韓国式葬儀の需要が高く、同社は韓国の文化に則った葬儀にも対応しているほか、宗派・文化の違いを把握した葬儀も展開可能であることから、地元から厚い信頼を得ている。

田島代表は、長年の経験と研究熱心さから葬祭事業に精通しており、大阪葬祭事業協同組合の専務理事兼対外対策副委員長にも就任、葬祭事業業界の発展に貢献している。



「安心と信頼がモットー」と語る田島代表

同社は今後、葬儀前、葬儀、葬儀後のトータルサポートをさらに強化するため、特に遺族のサポートに力点を置いたサービスに注力し、ホームページのリニューアルやスマートフォン対応、さらに遺族を支援するための小冊子の作成・配布などを行い、積極的な広告を展開している。また事務所の隣に会館を建立し、利用者の便宜向上を図っている。

同社は今後、事前相談や相続・遺言に関するサービス、役所への手続きサービス、遺品整理サービスなどにより、残された家族への「生活支援」に寄り添い、地元との信頼構築をより強固なものとしていく。そこで、人口構造上、増加傾向にある死者を混乱なく丁寧に弔うために必要な社会インフラの一翼として、より深く地域貢献を担っていくものと期待される。

(東支部)

## 「スタイリング」という価値観の提案

**estratto (エストラット)** (所在地：大阪府中央区平野町 1-5-5 1階 代表者：安井 健朗 氏 TEL:06-4792-6226) は、輸入代理店から選び仕入れたさまざまな海外ブランドを小売販売する「セレクトショップ」と呼ばれる形式のお店である。



十数年前を境に、ファストファッションと呼ばれる低価格帯の洋服を企画販売する海外企業の参入や、インターネット通販市場の拡大に伴って、価格競争が激化するなか、近年、輸入衣料販売の販売価格二極化、販売スタッフの人材不足などの問題が露呈してきており、人気店舗であっても苦戦を強いられているケースが増えつつある。

「物である服を売る時代は十年以上前に終わりました。また必ずしも店頭で服を買う必要もなくなりました。しかし、街の洋服屋すべてが苦戦しているかというと、そうではありません。逆にアナログ化で、他店に差別化を図ることができるのも今の時代の面白いところですよ」と安井代表は語る。同店では、インターネット通販にはないお客様一人ひとりに合わせた「スタイリング」の提案で、個性を出せるよう努めている。洋服単体を売るのではなく、そのお客様の仕事や生活、対人関係に彩りがプラスされる「スタイリング」の提案を心掛けている。安井代表は、「旅行などの特定の場所で特定の仲間と時間を共有する際、その服を着ることで心を豊かにし、そのシチ

ューションを楽しむためにふさわしい服装の組み合わせを提案することが、お客様にとってのスタイリングである」という。また同社では、結婚相談所の会員のスタイリングも行なっているが、「お見合いのスーツ選びからデートの装いまで、またカップルで遊びに行く場所がどこなのかなど、その方の人生の一片を共有させていただき、お客様がご結婚までの過程で訪れる思い出となるであろう場所でリラックスしていただくため、お客様の立場と気持ちに寄り添い、最適な服装を提案している」と安井代表は説明する。



SNS の普及発展で個人が自分をプロデュースする時代になり、スタイルに対するニーズの多様化が進むなか、スタイリングはご来店されるお客様一人ひとりに合わせ、より“アナログ”な提案が求められるようになってきている。「今後も、お客様、スタッフ双方の気持ちを豊かにできるスタイリングを追求していきたい」と安井代表らしい言葉で、今後の抱負を締めくくった。

(中央支部)

## 大阪商工会議所 支部

北 支 部	〒530-0047 大阪市北区西天満5-1-1 ザ・セヤマビル3階 (地下鉄「南森町」、JR「大阪天満宮」) 管轄区:淀川、東淀川、西淀川、北、福島	TEL:06-6130-5112 FAX:06-6130-5113
東 支 部	〒534-0024 大阪市都島区東野田町4-6-22 ニッセイ京橋ビル2階 (JR・京阪・地下鉄「京橋」) 管轄区:都島、旭、城東、鶴見、東成、生野	TEL:06-6358-6111 FAX:06-6358-6333
中 央 支 部	〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-8 大阪商工会議所ビル2階 (地下鉄「谷町四丁目」「堺筋本町」) 管轄区:中央	TEL:06-6944-6433 FAX:06-6944-6434
西 支 部	〒550-0012 大阪市西区立売堀4-2-21 銀泉阿波座ビル1階 (地下鉄「阿波座」) 管轄区:此花、西、港、大正、浪速、西成	TEL:06-6539-1666 FAX:06-6539-1668
南 支 部	〒543-0056 大阪市天王寺区堀越町13-18 銀泉天王寺ビル5階 (地下鉄・JR「天王寺」、阪堺「天王寺駅前」、近鉄「大阪阿部野橋」) 管轄区:天王寺、阿倍野、東住吉、平野、住之江、住吉	TEL:06-6771-2211 FAX:06-6771-2257
中 小 企 業 振 興 部	〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-8	TEL:06-6944-6451 FAX:06-6944-6565



たんと繁盛

大阪商工会議所は、2017年4月から3年間、事業運営の基本となるビジョン「たんと繁盛 大阪アクション〜最前線×最先端で、日本とアジアを牽引〜」に沿って様々な事業に取り組みます。“ビジネス・ホームドクター”である経営指導員が、地域商工業に活力あふれる「大阪」をつくりだすための支援をします。