

**中国大手流通業「大商集団」中堅幹部の大阪における
「日本式の接客対応(=おもてなし)研修」の実施について**

【問合せ先】 大阪商工会議所 流通・サービス産業部
流通担当 (土居・堤)
TEL: 06-6944-6440
携帯: 090-5151-8004

- 大阪商工会議所は、10月19日(水)～21日(金)の3日間、中国大手流通業「大商集団」(本社:中国遼寧省・大連)各店の店長など中堅幹部12名の来阪に併せ、百貨店等における「日本式の接客対応(=おもてなし)研修」を企画・実施する。
- 一行は、京阪百貨店・守口店、大丸・梅田店、近鉄百貨店・阿倍野店、あべのマーケットパーク・キューズモールを訪問し、実際の朝礼の体験や研修・店舗見学などを通じて、日本独自の高いレベルの接客対応(=おもてなし)を学ぶ。
- 「大商集団」は1995年設立。本社は遼寧省・大連。中国各地に、百貨店、スーパー、電器店などを展開する小売グループ企業で、22万人の従業員を有し、2010年の売上高は861億元(約1兆300億円)。中国トップ500企業中、86位にランクされる中国の大手流通グループである。
- 同集団は、百貨店、スーパー、電器店の経営を主な業態としており、百貨店は、中国東北地域で最も多くの国際ブランドが入店する「麦凱樂(まいかる)」、10万平米超の規模の大型ショッピングセンター「新馬特(にゅーまーと)」など約80店舗、スーパーは、8省35都市に125店舗、電器店は、中国3大電器チェーン店の1つで、高級家電店から専門店まで約100店舗を有している。その他、不動産業や飲食・娯楽業なども、幅広く経営している。

以上

【添付資料】

- 資料1: 日本式の接客対応(=おもてなし)研修 日程表(予定)
- 資料2: 日本式の接客対応(=おもてなし)研修 メンバーリスト
- 資料3: 「大商集団」企業概要

**「日本式の接客対応（＝おもてなし）研修」
日程表（予定）**

10月19日（水）

- 12：03 新大阪着（ひかり465号）
- 12：45～13：15 大阪商工会議所 表敬訪問
- 15：00～17：00 京阪百貨店守口店 店舗見学、講習会

10月20日（木）

- 9：30～12：00 大丸梅田店 朝礼見学、講習会など
- ※午後からは店舗見学など

10月21日（金）

- 9：30～10：00 近鉄百貨店阿倍野店 朝礼見学
- 10：00～12：00 近鉄百貨店阿倍野店 講習会
- 12：00～13：00 昼食
- 13：00～15：00 近鉄百貨店阿倍野店見学
- 15：30～17：30 あべのマーケットパーク・キューズモール見学

※上記日程は、時間など変更の可能性がありますので予めご了承ください。

以 上

「日本式の接客対応（＝おもてなし）研修」

中国大商集団 訪日メンバーリスト

氏名	カナ	所属	役職	生年
王大明	オウ ダイメイ	集団人力資源本部	副総経理	1964
董 麗	トウ レイ	集団人力資源本部	処長	1974
叢徳義	ソウ トクギ	大連新瑪特新華緑洲店	店長	1976
邵 昉	ショウ ボウ	麦凱樂大連総店	副総経理	1973
韓秀秀	カン シュウシュウ	大連新瑪特人力資源部	部長	1978
畢伝健	ヒツ デンケン	大連商場	総経理助理	1978
呉 瓊	ゴ ケイ	超市集団	副総裁	1954
方 向	ホウ コウ	撫順百貨大楼	副総経理	1956
楊玉華	ヨウ ギョクカ	撫順百貨大楼	副総経理	1964
常淑芬	ジョウ シュクフン	佳木斯新瑪特	総経理助理	1964
李 涛	リ トウ	鄭州地区集団	管理部部長	1977
魏 星	ギ セイ	錦州百貨大楼人力資源部	部長	1978

以上 12名

「大商集団」企業概要

【企業概要】

大商集団は、1995年に設立した遼寧省大連に本社を有する小売グループで、2010年、中国トップ500企業の中で86位に入っている。総建築面積が500万平方メートル、従業員22万人、2010年の売上高が861億元（約1兆300億円）となっている。

【業態】

大商集団は、百貨店、スーパー、電器店の三つの業態を主とし、経営している。

1. 百貨店：主として、下記5つの商号を有する。

① 現代高級百貨店（麦凱樂）

2004年麦凱樂連鎖集団を創立して以来、麦凱樂大連本店、麦凱樂西安路店、麦凱樂開発区店、麦凱樂青島本店と麦凱樂ハルピン本店五つの店をオープンした。なかでも、麦凱樂ハルピン本店はLV、LV、DIOR、HERMES、Ermenegildo Zegna、Salvatore Ferragamo、Celine、Armaniなどの国際ブランドが入店し、東北地域で最も国際ブランドが多い高級百貨店である。

② 大型ショッピングセンター（新馬特）

英語の“NEW-MART”の中国語の訳文。面積が10万平方メートル以上のショッピングセンターであり、買い物、飲食、娯楽などを一体的に提供している。現在、大連、瀋陽、大慶、鄭州など都市で、36店舗を持つ。

③ 現代総合百貨店（老舗）

大連商場が本店。1998年から、大商集団は大連をはじめ東北、華北などの都市で、合併、買収などの形で撫順市百貨ビル、大慶百貨ビル、ハルピン百貨店など国営の百貨店を買収し、各地で現代総合百貨店を展開している。

④ ファッション流行百貨（千盛）

ファッション性を強調した百貨店。2006年1月から連鎖集団を作り、麦凱樂連鎖、新馬特連鎖と一緒に、大商集団の百貨業態の主な主力部分になっている。現在、成都千盛、大連千盛など19店舗を持つ。

⑤ ショッピングモール（NTS）

農村地域の鎮、県での流通ネットを改善するため誕生した新商号で“New Town Shop”の略語である。

2. スーパー：

大商スーパーは、1998年からオープン。現在、全国8省、35都市に125店舗を有している。

3. 電器店：

大商電器は、中国三大電器チェーン店。高級家電店から専門店まで100を超える店舗がある。

4. その他：

大商不動産は、中国小売業で最大規模の不動産業である。麦凱樂ハルピン本店、麦凱樂青島本店、瀋陽新馬特、大連新馬特などの不動産プロジェクトを開発し、運営している。飲食娯楽業は、新業態として、ショッピングセンターのなかで、美容院、ジム、プール、映画館、レストランなどを展開している。例えば、アメリカの一兆偉徳ジム、KFC、31アイスクリーム、永楽映画館、日本の吉野家牛丼、台湾の仙僧林飲食店などの国際ブランが入店している。5つ星ホテルである一瑞詩ホテルも有する。

以上