



大阪経済記者クラブ会員各位

わかる！できる！かわる！大阪商工会議所セミナー

2012年度 新入社員研修プログラム のご案内

【お問合先】大阪商工会議所 人材開発部 研修担当
(松井、松枝)
☎ 06-6944-6421

○大阪商工会議所は、2012年度の新入社員向けの研修プログラム14講座を策定した。学生から社会人への意識改革、基本マナー等各職種に必要な知識やスキルまで対応した内容で、新入社員の即戦力を高めるとともに、企業への定着を図れるように構成している。

○1日で社会人としての基礎、心構えが学べると好評の「新入社員基礎講座」では、大阪商工会議所の副会頭・小嶋淳司（社団法人大阪外食産業協会相談役、がんこフードサービス株式会社代表取締役会長）が新入社員に向けてエールを送る。また、元ラグビー日本代表キャプテン・大畑大介氏が「チャレンジを諦めない」と題した講演を行う。

○2012年度は、新入社員研修プログラム申込者特典として、全14講座のいずれかのセミナーを受講した新入社員を対象にIT活用力をインターネット上で診断できるテスト「Rasti」の無料お試し受験を用意している。

○大阪商工会議所では、企業人材の能力向上、人材育成に関する研修・セミナーを年間100回以上実施しており、2011年度の新入社員向け研修プログラムは、392社885人が受講した。

○2012年度の新入社員研修14講座は下記のとおり。

◆**新入・若手社員のスタートダッシュ研修【意識改革コース】**

日時：2012年3月22日（木）10:00～17:00 受講料：36,000円（会員24,000円）
内容：社会人に求められる4つの意識[コスト、顧客、協力、自己管理]を習得。

◆**新入・若手社員のスタートダッシュ研修【ビジネスマナーコース】**

日時：2012年3月23日（金）10:00～17:00 受講料：36,000円（会員24,000円）
内容：社会人に必須のビジネスマナー[コミュニケーション、電話応対、文書作成等]を指導。

◆【管理職者対象】部下のやる気を高める報・連・相指導講座

日時：2012年3月7日(水) 10:00～17:00 受講料：37,500円(会員25,000円)
内容：部下と効率良く仕事を進めるために、上司に必要な報連相指導法を習得。

◆上司に信頼される報・連・相入門講座

日時：2012年4月10日(火) 10:00～17:00 受講料：37,500円(会員25,000円)
内容：できる社員になるために欠かせない、報連相スキルを丁寧に指導解説。

◆新入社員基礎講座

日時：2012年4月3日(火) 10:00～16:50 受講料：22,500円(会員15,200円)
内容：元ラグビー日本代表キャプテン・大畑大介氏がチャレンジを諦めないと題し講演。

◆新入社員ビジネスマナー講座【2日間コース】

日時：2012年4月4・5日(水・木) 10:00～17:00 受講料：57,000円(会員38,000円)
内容：段取り良く確実に仕事を遂行するためのビジネススキルを2日間かけて徹底指導。

◆新入社員ビジネスマナー講座【1日コース】

日時：2012年4月9日(月) 10:00～17:00 受講料：36,000円(会員24,000円)
4月24日(火) 10:00～17:00 受講料：36,000円(会員24,000円)
内容：職場や顧客との信頼関係を築くための基盤となるビジネスマナーを演習で習得。

◆新入社員合宿訓練

日時：2012年4月5日(木)～7日(土) 受講料：92,000円(会員74,000円)
内容：厳かな宿坊における丁寧かつ厳しい指導で、新入社員の心に火をつける2泊3日間。

◆自立型プロ社員になるための6つの仕事力講座

日時：2012年5月24日(木) 10:00～17:00 受講料：36,000円(会員24,000円)
内容：受身にならず、自ら考え動き、教えられ上手な社員へと養成。

◆労働・社会保険実務の基礎講座【超入門編1日】

日時：2012年4月17日(火) 13:00～17:00 受講料：24,000円(会員16,000円)
内容：概要や知識について基礎の基礎から丁寧に学び、実務力を習得。

◆労働・社会保険実務の基礎講座【実践編2日】

日時：2012年5月7・14日(月) 13:00～17:00 受講料：42,000円(会員28,000円)
内容：年間に行う実務について、演習をとおして業務の進め方を習得。

◆新入・若手社員のための電話対応徹底トレーニング講座

日時：2012年4月19日(木) 10:00～17:00 受講料：36,000円(会員24,000円)
内容：会話録音機を使用し、対応の心構えからクレーム対応まで実践で即使えるよう指導。

◆営業社員入門講座

日時：2012年4月11日(水) 10:00～17:00 受講料：36,000円(会員24,000円)
4月26日(木) 10:00～17:00 受講料：36,000円(会員24,000円)
内容：営業の心構えと基本スキルについて丁寧に解説し、実務に役立つ営業力を習得。

◆新入・若手営業社員即戦力化講座

日時：2012年5月10日(木) 10:00～17:00 受講料：36,000円(会員24,000円)
内容：アポイントの取り方から提案営業の進め方など、営業成績を上げるスキルを指導。