



記者配布資料

平成21年10月20日

大阪経済記者クラブ会員各位

「新型インフルエンザに対応するBCP(事業継続計画)の策定に関する調査」の結果について

【お問合先】大阪商工会議所 経済産業部
経済担当(近藤・伊藤)
TEL 06-6944-6304

1. 概要

大阪商工会議所は、企業のBCP(事業継続計画)(*1)の策定状況や施策ニーズを把握するため、標記調査を実施した。調査対象は「新型インフルエンザ対策セミナー」(平成21年10月7日開催)の参加企業349社で、回答数は222社(回答率63.6%)。

(*1)「BCP(事業継続計画)」とは

BCPは、Business Continuity Planの略称。企業が新型インフルエンザの流行・地震災害などの緊急事態に遭遇した場合に、中核となる事業の継続や早期復旧を可能とするための手段を取り決めておく計画のこと。従業員の欠勤や取引先の休業などが経営に与える影響を最小限に止めるためには、流行時における事業運営体制などを検討し、BCPとして取りまとめておくことが重要とされている。

今後、大阪商工会議所は、本調査結果などを踏まえ、企業とりわけ中堅・中小企業のBCP策定に資する国・自治体への提言などを検討する。

2. 調査結果のポイント

問1. 新型インフルエンザ流行への対応策の検討状況について

～BCPを策定していない企業が7割以上～

新型インフルエンザ流行への対応策の検討状況を尋ねたところ(単数回答) 約半数(50.9%)が「対応策を検討しているが、書面化はしていない(BCPは策定していない)」と回答した。さらに、「対応策はまだ検討していない」(22.1%)を合わせると、7割以上(73.0%)が新型インフルエンザの流行に対応するBCPを策定していないことが分かった。

従業員規模別に見ると、従業員数20人以下の企業では37社中34社(91.9%)が「BCPを未策定である(対応策を書面化していない・対応策を検討していない)」と回答した。

問2. BCPの策定に関する状況について

～BCP未策定企業のうち、6割以上は策定の意欲あり～

問1で「BCPが未策定である(対応策を書面化していない・対応策を検討していない)」と回答した企業(162社)に、BCP策定に関する自社の状況を尋ねたところ(単数回答)「策定する意欲はあるが、何らかの理由があって策定できていない」との回答が合計6割以上(63.0%)にのぼった。未策定の理由として最も多く挙げられたのは「具体的な方法が分からない」(42.0%)であった。

他方、約3割(29.6%)は「今まではBCPを策定する必要性・緊急性を感じなかった」と回答した。

問3 . B C Pの策定について政府・自治体に求めること

～ 「中小企業B C P策定運用指針」の普及促進やセミナーの開催を求める回答が多数～

B C Pの策定について政府や自治体に求めることを尋ねたところ(3項目以内複数回答)

「B C P策定に関するセミナーの開催」(47.7%)が最も多く、「『中小企業B C P策定運用指針』(*2)の普及促進」(46.8%)が続いた。

また、B C P策定に関する資金的な支援制度の創設・拡充を求める声も比較的多く見られた(「日本政策金融公庫によるB C Pに関する融資制度(*3)の拡充」(28.4%)、「B C P策定に関する専門相談費用などの補助制度の創設」(25.2%)。

(*2)「中小企業B C P策定運用指針」とは

中小企業へのB C P普及促進を目的として、中小企業庁が作成したもの。B C Pの策定および継続的な運用に関する方法が説明されている。中小企業庁のホームページ上で公開されている。

(<http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/index.html>)

(*3)「日本政策金融公庫によるB C Pに関する融資制度」とは

「中小企業B C P策定運用指針」に定める様式を用いて作成したB C Pに基づき、防災に資する設備等の整備を行う場合に利用できる融資制度(「社会環境対応施設整備資金」)。日本政策金融公庫(中小企業事業・国民生活事業)が実施している。

以 上

「新型インフルエンザに対応するBCP(事業継続計画)の策定に関する調査」結果(集計表)

大阪商工会議所

【調査概要】

調査時期:平成21年10月7日(「新型インフルエンザ対策セミナー」会場にて)

調査対象:349社

有効回答数:222社

有効回答率:63.6%

【回答企業の属性】

<業種>

製造業	35.6%	(79)
卸売業	20.7%	(46)
小売業	7.2%	(16)
サービス業	22.1%	(49)
その他	14.0%	(31)
未回答	0.5%	(1)

<従業員数>

5人以下	4.5%	(10)
6人以上20人以下	12.2%	(27)
21人以上50人以下	14.0%	(31)
51人以上100人以下	18.5%	(41)
101人以上300人以下	23.4%	(52)
301人以上	25.7%	(57)
未回答	1.8%	(4)

問1 新型インフルエンザ流行への対応策の検討状況について(単数回答)

対応策を検討しており、書面化している(BCPを策定済みである)	23.0%	(51)
対応策を検討しているが、書面化はしていない(BCPは策定していない)	50.9%	(113)
対応策はまだ検討していない	22.1%	(49)
その他	4.1%	(9)
合計	100.0%	(222)

問2 BCPの策定に関する状況について(問1で または と回答した企業を対象、単数回答)

BCPを策定したいが、多忙で手が回らず、現時点では策定できていない	15.4%	(25)
BCPを策定したいが、具体的な方法が分からなかったため、現時点では策定できていない	42.0%	(68)
BCPを策定したいが、費用がかかるため、現時点では策定できていない	5.6%	(9)
今まではBCPを策定する必要性・緊急性を感じなかったため、策定していない	29.6%	(48)
その他	3.7%	(6)
未回答	3.7%	(6)
合計	100.0%	(162)

問3 BCPの策定について政府・自治体に求めること(3項目以内複数回答)

「中小企業BCP策定運用指針」の普及促進	46.8%	(104)
日本政策金融公庫によるBCPに関する融資制度の拡充	28.4%	(63)
BCP策定に関するセミナーの開催	47.7%	(106)
BCP策定に関する専門相談費用などの補助制度の創設	25.2%	(56)
優れたBCP策定企業への公的な認定制度や表彰制度の創設	9.5%	(21)
その他	3.2%	(7)
合計		(222)