



「がんばろう！日本～大阪・関西から元気を！～」 インバウンド拡大に向けたオール大阪の取り組み

東日本大震災およびそれにともなう福島第一原子力発電所の事故により、わが国への外国人観光客の来訪が激減しています。こうした事態は、震災や放射能汚染の被害を受けなかった地域にも及んでおり、大阪においても例外ではありません。

日本が復興の歩みを進め、成長を遂げるためには、我が国第二の大都市圏である大阪・関西が経済の活性化に努めていかなければならないと考えています。

そこで、大阪府、大阪市、堺市、大阪商工会議所、堺商工会議所の5者は4月8日に、「イベント等の活動、観光振興の継続について」と題する申し合わせを行い、行事・イベントを被災地・者への支援の取り組みとあわせて実施すること、海外からの誘客促進に向けたプロモーション活動を実施すること——の2点について共同声明を発表しました。

また、4月24日には、観光庁長官と京都府、京都市、大阪府、大阪市、兵庫県、神戸市、京阪神の商工会議所、および京阪神の観光コンベンション関連団体のトップが集い、観光により日本を元気にするための意見交換会「京都円卓会議」が開催され、関西一丸となってインバウンド促進に取り組むことを確認しました。

こうした一連の動きを具体化するため、大阪府、大阪市、堺市、大阪商工会議所、堺商工会議所、大阪観光コンベンション協会、堺観光コンベンション協会の7者は、インバウンド拡大に向け、下記について共同で取り組んでいくことに合意しました。

記

- 「がんばろう！日本～大阪・関西から元気を！～」を共通スローガンに掲げ、ロゴマークも共通利用することでオール大阪で連携・協力し、海外からの集客拡大に向けた積極的な取り組みを進める。(別紙1)
- 「普段どおりの大阪への来訪」を呼びかける7者連名文書を作成し、中国・アジアをはじめ海外に向けたプロモーション活動でPRしていく。(別紙2)
- 今後さらに、7者の共同によるインバウンド拡大に向けた取り組みについて検討を進め、大阪はもとよりオール関西での連携・協力した取り組みにつなげていく。

以 上

平成23年5月11日

大阪府知事	橋下 徹
大阪市長	平松 邦夫
堺市長	竹山 修身
大阪商工会議所会頭	佐藤 茂雄
堺商工会議所会頭	前田 寛司
財団法人大阪観光コンベンション協会会長	津田 和明
社団法人堺観光コンベンション協会会長	和田 貞夫



「がんばろう！日本～大阪・関西から元気を！～」 インバウンド拡大に向けたオール大阪の取り組み

上半期の取り組み

- ・海外からの誘客促進に向けて大阪・関西の魅力を伝えるプロモーション活動をオール大阪で情報を共有し、できるものから相互に連携・協力しながら取り組んでいく。
- ・5月に開催される日中韓首脳会談および日中韓観光担当大臣会合において、政府としても何らかの動きがあると考えられる。こうした政府の動きや海外の状況、大阪の観光事業者の状況などの情報収集に努め、海外に向け、「現在の大阪・関西」に関する情報発信を強める。その後、状況を見ながら夏以降の観光集客に向けたプロモーション活動を展開していく。

海外の現状

東アジア各国からの訪日旅行については、日本側からの特別料金提示を受けて個人旅行を中心に回復基調にある台湾・韓国、団体旅行の取扱いを開始した香港、団体ビザでの渡航第一陣が復活した中国と、国によって対応が異なっている。いずれの地域も日本の状況は主に風評として伝わり、一般消費者は最新の正しい情報を持ち合わせていない状況にある。

政府の動き

- 5/21-22 日中韓首脳会談（東京）
- 5/28-29 日中韓観光担当大臣会合（韓国）

下半期の取り組み

訪日観光客の回復状況を見て判断する。

（観光客が回復していたら）

現地に観光事業者を連れてプロモーションおよび商談を実施する

（観光客が回復していなければ）

引き続き、一般消費者に向けた情報発信・プロモーションを強化する

現状把握

（5月）

ヒアリングなどによる大阪や海外の現状及び個別課題の把握と情報の共有＜大阪府、大阪市、堺市、大阪商工会議所、堺商工会議所、大阪観光コンベンション協会、堺観光コンベンション協会の7者それぞれ＞

情報発信・プロモーション

（5月中旬～7月）

韓国・中国・台湾・香港を中心としたアジアの一般消費者へ向けた大阪府、大阪市、堺市、大阪商工会議所、堺商工会議所、大阪観光コンベンション協会、堺観光コンベンション協会の7者代表による「普段どおりの大阪への来訪」を呼びかけるメッセージ文を活用しアピール活動を実施する。

【海外での活動】

- ・(5/18-20)北京旅游局等を訪問＜大阪商工会議所＞
- ・韓国・中国・台湾・香港の現地エージェントとのタイアップによる新聞広告＜大阪市、大阪観光コンベンション協会ほか＞
- ・シンガポール・インドネシアにおける大阪プロモーションセミナー＜大阪市、大阪観光コンベンション協会、大阪商工会議所＞
- ・上海観光展WTF出展＜大阪市、大阪観光コンベンション協会＞
- ・USJ香港観光展ITE出展への協力＜大阪市、大阪観光コンベンション協会＞
- ・アジア商工会議所連合会の観光広報誌に大阪の観光記事掲載＜大阪商工会議所＞

【国内での活動】

- ・関西国際センター研修生や大阪観光アンバサダー対象の日帰り視察ツアー＜大阪市、大阪観光コンベンション協会＞
- ・韓国・中国・台湾・香港のメディア・エージェント招請事業＜大阪市、京都市、神戸市、堺市、大阪観光コンベンション協会、USJ、関空＞
- ・(7月)中国メディア・エージェント招請事業＜大阪府、京都府、兵庫県、関空促進協、関空＞
- ・(7月)日韓商工会議所首脳会議＜日本商工会議所、大阪商工会議所＞

（夏以降）

関係団体が連携して、海外プロモーションや招請事業を展開する。

【海外での活動】

- ・シンガポール・マレーシアへのプロモーション＜大阪市、京都市、神戸市、堺市、大阪観光コンベンション協会、関西広域機構＞
- ・タイ観光展への出展＜大阪市、京都市、神戸市、堺市、大阪観光コンベンション協会、関西広域機構＞
- ・マレーシア観光展出展＜大阪市、堺市、神戸市、大阪観光コンベンション協会、関西広域機構＞

【国内での活動】

- ・韓国・中国・台湾・シンガポールからの教育旅行誘致＜大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、堺市、大阪観光コンベンション協会＞
- ・中国からの滞在型関西周遊ツアー造成＜大阪府、京都府、兵庫県、関空促進協、関空＞
- ・沖縄との連携による中国からのツアー造成＜大阪府、沖縄県、関空促進協、関空＞
- ・香港からのメディア招請事業＜大阪市、京都市、神戸市、堺市、大阪観光コンベンション協会＞
- ・中国からの一般消費者・メディア招請事業＜大阪市、堺市、神戸市、大阪観光コンベンション協会、USJ、関空＞
- ・留学生と連携した情報発信＜堺市、堺商工会議所、堺観光コンベンション協会＞

集客回復への個別取り組みをコーディネート

- ・関西メガセール＜大阪市、大阪観光コンベンション協会、大阪商工会議所、関空ほか＞
- ・大阪集客プラン支援事業＜大阪市、大阪観光コンベンション協会、大阪商工会議所＞

別紙2

2011年5月11日

世界の皆様へ

3月11日に発生した東日本大震災は未曾有の大災害となり、甚大な人的、物的被害をもたらしました。現在、国を挙げて、復旧活動が続けられており、大阪でも、官民が連携して、スタッフの派遣や物資の提供、被災者の受入などを行っています。

この日本にとって苦難の時に、世界の皆様方から示していただいたご心配、お見舞い、友情、そして様々な支援に対して、心からお礼申し上げます。

未曾有の大災害から日本が再生するためには、まず、我が国第二の大都市圏である大阪・関西が平常を保ち、諸活動を継続することで力を蓄え、被災地・者の支援や国全体の復興に力を注がなければなりません。

大阪・関西は、水、電気、交通など、生活環境やビジネスインフラは、全てが普段どおりであり、人々は元気に活動しています。

ぜひ、自然、歴史、文化など観光魅力に溢れた今までと変わらない大阪・関西へ、安心してお越しください。

今後とも、大阪・関西は、日本経済活性化のため、ビジネス、文化、エンターテインメント、観光などの推進に努め、日本の復興に貢献してまいりたいと存じます。

皆様と力を合わせて、被災地にとって希望の光となり、日本全体の真の復興につなげてまいりたいと存じます。

敬具

大阪府知事	橋下 徹
大阪市長	平松 邦夫
堺市長	竹山 修身
大阪商工会議所会頭	佐藤 茂雄
堺商工会議所会頭	前田 寛司
財団法人大阪観光コンベンション協会会長	津田 和明
社団法人堺観光コンベンション協会会長	和田 貞夫